

Số: /KH-PGDĐT

Đồng Xoài, ngày

tháng 01 năm 2025

KẾ HOẠCH

Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2025

Căn cứ Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 10/11/2022;

Căn cứ Quyết định số 346/QĐ-TTg ngày 06/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ ban hành kế hoạch triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở;

Căn cứ Quyết định số 3138/QĐ-UBND ngày 06/12/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc Ban hành Quy định tiêu chí, thang điểm đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở đối với cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố Đồng Xoài;

Thực hiện Kế hoạch số 211/KH-SGDĐT ngày 17/01/2025 về việc thực hiện Quy chế dân chủ (QCDC) ở cơ sở năm 2025,

Phòng Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành GD&ĐT về vai trò, vị trí của công tác QCDC ở cơ sở, đồng thời, khắc phục những hạn chế, thiếu sót nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác thực hiện QCDC ở cơ sở đáp ứng chủ trương tăng cường và đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thực hiện QCDC ở cơ sở trong tình hình mới. Đồng thời, thực hiện tốt cơ chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cơ quan với nhân dân theo quy định, góp phần đấu tranh ngăn chặn những biểu hiện suy thoái về đạo đức, lối sống, “tự diễn biến”, “tự chuyển hoá” trong nội bộ cơ quan, đơn vị.

Tăng cường kiểm tra việc thực hiện QCDC ở các đơn vị trực thuộc, đề cao trách nhiệm người đứng đầu và vai trò gương mẫu của cán bộ, đảng viên ngành GD&ĐT. Chống quan liêu và các hành vi xâm phạm quyền làm chủ của nhân dân. Phát huy, mở rộng dân chủ đi đôi với giữ nguyên kỷ cương, kỷ luật, kịp thời xử lý việc lợi dụng dân chủ, lôi kéo, kích động gây mất an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Đẩy mạnh phong trào thi đua trong toàn ngành GD&ĐT để tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, giáo viên, nhân viên trong việc triển khai, thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; công tác thực hiện QCDCở cơ sở, công tác Dân vận chính quyền; rèn luyện, xây dựng cho mỗi cán bộ, giáo viên, nhân viên phong cách làm việc “*trọng dân, gần dân, học dân, hiểu dân và có trách nhiệm với nhân dân. Xây dựng ý thức tôn trọng nhân dân, phát huy dân chủ, chăm lo đời sống nhân dân*” theo tư tưởng đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Tăng cường công tác phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội, đẩy mạnh dân chủ công khai, minh bạch trong hoạt động, quản lý, điều hành. Tập trung giải quyết kịp thời bức xúc, kiến nghị của nhân dân. Mỗi cán bộ, công chức, viên chức cần hiểu rõ về vai trò, vị trí, tầm quan trọng công tác dân vận của Đảng, tư tưởng và phong cách dân vận của Chủ tịch Hồ Chí Minh “*Dân vận khéo việc gì cũng thành công*”; đồng thời tiếp tục thực hiện tốt phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra*”.

2. Yêu cầu

Việc tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở phải bám sát vào nội dung Luật số 10/2022/QH15 về thực hiện dân chủ ở cơ sở; các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Tỉnh ủy, gắn liền với việc bảo đảm sự lãnh đạo của tổ chức Đảng ở cơ quan, đơn vị chấp hành nguyên tắc tập trung dân chủ, phát huy vai trò của người đứng đầu cơ quan đơn vị và của các tổ chức đoàn thể quần chúng của cơ quan, đơn vị; tránh hình thức, chiếu lệ, vi phạm quy định về QCDCở cơ sở.

Tổ chức thực hiện QCDCở cơ sở phải đảm bảo nghiêm túc, phù hợp với nhiệm vụ của ngành. Gắn việc thực hiện QCDCvới đẩy mạnh việc “*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh*”; thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng, chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “*tự diễn biến*”, “*tự chuyển hóa*” trong nội bộ.

Tăng cường công tác dân vận chính quyền, với những mô hình, điển hình dân vận khéo nhằm đẩy mạnh phát huy dân chủ ở cơ sở, cải cách thủ tục hành chính, thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; kịp thời phổ biến chính sách, pháp luật đến với nhân dân. Thực hiện tốt Đề án Văn hoá công vụ đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018, xây dựng phong cách người cán bộ, giáo viên, nhân viên “*trọng dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*”.

Nâng cao hiệu quả các phong trào thi đua yêu nước; thực hiện tốt Quyết định số 217 và 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị (khoá XI) về giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền của Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể

chính trị - xã hội và nhân dân; Quyết định số 1238-QĐ/TU ngày 05/5/2010 của Tỉnh ủy ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị.

II. NỘI DUNG

1. Tiếp tục phổ biến, quán triệt tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) văn bản hướng dẫn chỉ đạo về công tác dân chủ cơ sở, như: Luật Cán bộ công chức ngày 13/11/2008, Luật Viên chức ngày 15/11/2010, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Cán bộ công chức và Luật Viên chức ngày 25/11/2019; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập. Nghị định số 149/2018/NĐ-CP ngày 07/11/2018 của Chính phủ quy định chi tiết Khoản 3 Điều 63 của Bộ luật Lao động về thực hiện QCDC ở cơ sở tại nơi làm việc; Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ; Thông tư số 11/2020/TT-BGDĐT ngày 19/5/2020 của Bộ GD&ĐT Hướng dẫn thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ sở giáo dục công lập.

Tiếp tục tăng cường công tác thông tin tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân viên trong toàn ngành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 10/11/2022; Quyết định số 346/QĐ-TTg ngày 06/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ ban hành kế hoạch triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Tiếp cận thông tin; Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới gắn với việc triển khai thực hiện có hiệu quả các chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025; Công văn số 1313-CV/TU ngày 25/5/2023 của Tỉnh ủy Bình Phước về việc triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn tỉnh.

2. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền phổ biến bằng nhiều hình thức phù hợp với điều kiện thực tiễn ở cơ sở: thông tin, tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thực hiện tốt QCDC của cơ quan, đơn vị đồng thời thông tin, tuyên truyền đến người dân được biết, được tham gia, giám sát việc thực hiện các quy định của ngành theo quy chế đã đề ra. Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật hiện hành tạo tiền đề, cơ sở pháp lý cho việc phát huy quyền làm chủ tập thể ở cơ sở và những việc cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được biết, được giám sát, kiểm tra, thực hiện chất vấn trong hoạt động của cơ quan, đơn vị thực hiện dân chủ hoá trong quan hệ và giải quyết công việc giữa cơ quan với tổ chức, công dân. Đồng thời gắn việc

thực hiện QCDC ở cơ sở với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị; cải cách hành chính của ngành.

3. Đẩy mạnh thực hiện QCDC theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập, Thông tư số 11/2020/TT-BGDĐT ngày 19/5/2020 của Bộ GD&ĐT hướng dẫn thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ sở giáo dục công lập, Nghị định số 149/2018/NĐ-CP ngày 07/11/2018 của Chính phủ quy định chi tiết Khoản 3 Điều 63 của Bộ luật Lao động về thực hiện QCDC ở cơ sở tại nơi làm việc. Duy trì và nâng cao chất lượng hoạt động của các đoàn thể và Ban thanh tra nhân dân, phát huy vai trò đại diện cho quyền lợi của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; tạo không khí dân chủ, cởi mở, đoàn kết trong nội bộ cơ quan, đơn vị, góp phần đẩy mạnh phong trào thi đua phấn đấu hoàn thành các nhiệm vụ công tác.

4. Tiếp tục thực hiện QCDC gắn với công tác dân vận chính quyền Tiếp tục thực hiện có hiệu quả hơn nữa Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở; Quyết định số 346/QĐ-TTg ngày 06/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Dân chủ cơ sở, đồng thời, theo chức năng, nhiệm vụ, các cơ quan, đơn vị xây dựng Kế hoạch triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở đảm bảo hiệu quả.

5. Phải gắn việc xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác dân vận với việc triển khai nhiệm vụ chính trị tại cơ quan, đơn vị; tập trung hoàn thiện thể chế theo hướng phát huy dân chủ, đẩy mạnh công khai, minh bạch, bảo đảm sự tham gia giám sát và quyền làm chủ của Nhân dân theo tinh thần Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và Hiến pháp năm 2013, với phương châm *“Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”*.

6. Kết hợp xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở với việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới và các chủ trương, nghị quyết của Đảng, Nhà nước liên quan đến việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở với các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước, phong trào thi đua “Dân vận khéo”, phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”... đảm bảo thiết thực, hiệu quả. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện QCDC ở cơ sở, đưa kết quả thực hiện QCDC thành một tiêu chuẩn thi đua để đánh giá xếp loại tổ chức cơ sở đảng trong sạch, vững mạnh, cơ quan, đơn vị vững mạnh. Chỉ đạo các đoàn thể trong nhà trường hướng dẫn, vận động cán bộ, công chức và người lao động thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở.

7. Tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức cơ quan phòng GD&ĐT, các đơn vị trực thuộc theo đúng quy định tại Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập. Đồng thời, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và người lao động theo đúng quy định hiện hành.

8. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của đơn vị các văn bản của Trung ương, của tỉnh, của ngành về phát huy quyền làm chủ và mở rộng dân chủ trực tiếp của Nhân dân, quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị. Gắn việc thực hiện QCDC với việc thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Tổ chức nghiêm túc kiểm điểm tự phê bình và phê bình thực hiện theo Nghị quyết TW4 (khóa XII, XIII), xây dựng đơn vị có “Nếp sống văn minh”.

9. Nâng cao ý thức thực hành tiết kiệm, tinh thần đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, quan liêu; nâng cao năng lực quản lý và hiệu quả điều hành, đổi mới lề lối làm việc theo hướng dân chủ hóa và công khai hóa, chống quan liêu, cửa quyền, tham nhũng; nâng cao tinh thần trách nhiệm, phong cách phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Thực hiện tốt tư tưởng chỉ đạo “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*”. Đây là công tác quan trọng trong việc thực hiện QCDC ở cơ sở nhằm ngăn chặn, phát hiện và xử lý kịp thời các hành vi tham nhũng, lãng phí; xây dựng cơ quan, đơn vị tổ chức cơ sở đảng, các tổ chức đoàn thể vững mạnh toàn diện. Nghiêm túc thực hiện yêu cầu về tiếp xúc, trao đổi, đối thoại với Nhân dân được nêu trong Nghị quyết Trung ương 4 khóa XI về “Một số vấn đề cấp bách về xây dựng Đảng hiện nay” là “cán bộ chủ chốt và cán bộ dân cư các cấp phải thường xuyên tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân, chủ động nắm bắt tâm tư, đánh giá, dự báo diễn biến tư tưởng của cán bộ, đảng viên và có biện pháp giải quyết kịp thời”.

10. Tập trung xây dựng đội ngũ cán bộ trong sạch, vững mạnh, đủ phẩm chất, năng lực, uy tín, ngang tầm nhiệm vụ; ngăn chặn, đẩy lùi suy thoái trong đội ngũ cán bộ. Thực hiện tốt Nghị quyết 26-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về “Xây dựng đội ngũ cán bộ, nhất là cán bộ cấp chiến lược đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ”. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 190/KH-UBND ngày 13/8/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Đề án “Văn hóa công vụ” trên địa bàn tỉnh Bình Phước, Quyết định số 1114/QĐ-SGDĐT ngày 27/9/2023 của Trường phòng GD&ĐT về việc Ban hành Quy chế làm việc trong hoạt động cơ quan của Phòng GD&ĐT, Quyết định số

03/2023/QĐ-UBND ngày 15/6/2023 của UBND thành phố Đồng Xoài về việc Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng GD&ĐT thành phố Đồng Xoài; Nội quy cơ quan, Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức và người lao động; Thông tư số 06/2019/TT-BGDĐT ngày 12/4/2019 của Bộ GD&ĐT ban hành Quy định Quy tắc ứng xử trong cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục thường xuyên.

11. Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, nhất là giải quyết các thủ tục hành chính, đảm bảo đúng thời gian theo quy định. Giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị kịp thời, hiệu quả, bảo đảm dân chủ, công khai, minh bạch, thuận tiện; thường xuyên rà soát, kiểm tra các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đang thực hiện. Kiên quyết không để xảy ra tình trạng chậm trễ, nhũng nhiễu, tiêu cực, lãng phí nguồn lực, cơ hội của Nhà nước, xã hội, người dân; không để đùn đẩy trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân; tăng cường giám sát, kiểm tra việc thực hiện thủ tục hành chính để phát hiện, xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị người đứng đầu cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức không chịu xử lý vi phạm.

Thực hiện nghiêm việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để hồ sơ quá hạn giải quyết và có biện pháp xử lý đối với những cán bộ, công chức để hồ sơ gia hạn giải quyết nhiều lần theo quy định tại Công văn số 1043/UBND-NC ngày 23/4/2019 của UBND tỉnh và Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. Triển khai có hiệu quả kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thực thi công vụ.

12. Thực hiện công khai theo Thông tư số 36/2017/TT-BGDĐT ngày 28/12/2017 của Bộ GD&ĐT ban hành quy chế thực hiện công khai đối với cơ sở GD&ĐT thuộc hệ thống giáo dục quốc dân.

13. Phối hợp với Ban Chấp hành Công đoàn cơ quan, phát huy vai trò giám sát của Ban Thanh tra nhân dân trong việc thực hiện, kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC cơ sở; đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của cán bộ, công chức, người lao động, đồng thời tiếp tục làm tốt công tác phối hợp chăm lo đời sống cán bộ, công chức, người lao động nhất là lúc ốm đau, gặp khó khăn, thăm hỏi động viên kịp thời, quan tâm tạo điều kiện để các đồng chí yên tâm công tác, hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị được giao.

14. Tăng cường công tác kiểm tra giám sát việc thực hiện QCDC trong hoạt động của cơ quan, đơn vị; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; phản ánh, kiến nghị, đồng thời xử lý nghiêm những hành vi sách nhiễu, xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với Phòng GD&ĐT

Phổ biến Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành GD&ĐT, đồng thời phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về thực hiện QCDC qua các hình thức truyền thông, sinh hoạt, hội họp, hội thi đảm bảo phong phú, hiệu quả, đúng quy định.

Triển khai thực hiện đường lối, các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, văn bản quy phạm pháp luật có liên quan về thực hiện QCDC, đồng thời tham mưu, phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra, việc thực hiện QCDC ngành GD&ĐT.

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan báo cáo, kiểm tra các đơn vị trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch; kiểm tra lồng ghép việc thực hiện QCDC các cơ sở giáo dục trong các đợt thanh, kiểm tra, hành chính, chuyên ngành và thanh tra trách nhiệm quản lý của hiệu trưởng ở các nhà trường.

Công đoàn cơ quan phối hợp với các phòng thuộc Phòng tuyên truyền, vận động công đoàn viên thực hiện Kế hoạch. Phối hợp với các đơn vị có liên quan báo cáo việc thực hiện Kế hoạch.

2. Đối với các đơn vị trực thuộc

Căn cứ nội dung Kế hoạch và tình hình thực tế xây dựng kế hoạch chi tiết, tổ chức triển khai các nội dung Kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2025 trước ngày 15/10/2025 về Phòng GD&ĐT thành phố qua địa chỉ email tieuhocdongxoai@binhphuoc.edu.vn (gồm bản scan và file word).

Xây dựng và thực hiện QCDC cơ sở trong trường học; rà soát bổ sung nội dung thực hiện trong quy chế hoạt động của nhà trường; thực hiện nghiêm túc việc đánh giá cán bộ quản lý, giáo viên hằng năm theo quy định.

Phối hợp tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về việc thực hiện QCDC, tuyên dương và nhân rộng các tấm gương tiêu biểu với các hình thức truyền thông, hội họp, hội thi phong phú, hiệu quả, đúng quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2025 của ngành GD&ĐT thành phố Đồng Xoài, Phòng GD&ĐT đề nghị thủ trưởng các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện nghiêm túc và đầy đủ các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo PGD&ĐT;
- Website: vpdt.dongxoai.edu.vn;
- Lưu: VT, CMTH.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**