

**UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2117 /SGDĐT-GDTrH
Về việc hướng dẫn thực hiện tài liệu
điều chỉnh nguyện vọng đăng ký xét
tuyển đại học, CĐSP, TCSP năm 2019.

Bình Phước, ngày 15 tháng 7 năm 2019

Kính gửi:

- Các trường THPT, THCS&THPT;
- Trung tâm GDTX tỉnh;
- Trung tâm GDNN&GDTX huyện, thị xã;
- Trường Cao đẳng Nghề Bình Phước.

Nhằm thực hiện việc điều chỉnh nguyện vọng đăng ký xét tuyển đại học, CĐSP, TCSP từ ngày 22/7/2019 theo lịch hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT). Sở GD&ĐT gửi đến các đơn vị tài liệu của Bộ GD&ĐT hướng dẫn sử dụng chức năng điều chỉnh nguyện vọng đăng ký xét tuyển năm 2019 dành cho thí sinh điều chỉnh nguyện vọng đăng ký xét tuyển bằng phương thức trực tuyến và dành cho thí sinh và điểm tiếp nhận hồ sơ điều chỉnh nguyện vọng đăng ký xét tuyển bằng Phiếu điều chỉnh nguyện vọng đăng ký xét tuyển (tài liệu đính kèm theo công văn);

Sở GD&ĐT đề nghị các đơn vị hướng dẫn đến học sinh, cán bộ, giáo viên tài liệu hướng dẫn của Bộ GD&ĐT nhằm thực hiện việc điều chỉnh nguyện vọng đăng ký xét tuyển năm 2019 theo đúng quy định;

Nhận được Công văn đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện./.

KT, GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như trên;

- Lưu VT, GDTrH.



Hồ Hải Thạch

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
CHỨC NĂNG ĐIỀU CHỈNH NGUYÊN VỌNG
ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN**

*(Dành cho Thí sinh và Điểm tiếp nhận hồ sơ
điều chỉnh NVĐKXT bằng Phiếu điều chỉnh NVĐKXT)*

Hà Nội, 7/2019

MỤC LỤC

I. CÁC QUY ĐỊNH VÀ LƯU Ý:	3
1. Đối với thí sinh, Điểm tiếp nhận hồ sơ và Sở GDĐT:	3
1.1. Điều chỉnh nguyện vọng đăng ký xét tuyển (NVĐKXT) bằng phương thức trực tuyến:	3
1.2. Điều chỉnh bằng Phiếu điều chỉnh NVĐKXT:	4
1.2.1 Đối với thí sinh:	4
1.2.2 Đối với Điểm tiếp nhận hồ sơ:	4
1.2.3 Đối với Sở GDĐT:	6
1.3. Nguyên tắc:	6
2. Lịch điều chỉnh NVĐKXT	6
II. QUY TRÌNH THỰC HIỆN	7
1. Luồng nghiệp vụ điều chỉnh NVĐKXT – Tổng thể	7
2. Điều chỉnh NVĐKXT	7
* Cách 1: Điều chỉnh NVĐKXT trực tiếp cho thí sinh lên Hệ thống (nhập đơn lẻ):	8
* Cách 2: Sử dụng cách điều chỉnh NVĐKXT bằng cách nhập từ file excel cho thí sinh.	8
III. HƯỚNG DẪN ĐIỀU CHỈNH NGUYỆN VỌNG ĐKXT	9
1. Mô tả tổng quát các bước thực hiện	9
2. Hướng dẫn sử dụng chi tiết	9
2.1. Đăng nhập	9
2.2 Chức năng Điều chỉnh nguyện vọng đăng ký xét tuyển sinh	9
2.3 Thay đổi NVĐKXT của thí sinh	10
* Cách 1: Cán bộ máy tính tại ĐTN thay đổi NVĐKXT đơn lẻ trực tiếp (cho từng thí sinh)	10
* Cách 2: Thay đổi nguyện vọng theo file excel (cho nhiều thí sinh cùng lúc)	12
IV. MỘT SỐ THẮC MẮC VÀ CÁCH KHẮC PHỤC	16

1. Danh mục từ viết tắt

STT	Cụm từ	Từ viết tắt
1	Nguyện vọng đăng ký xét tuyển	NVĐKXT
2	Điểm tiếp nhận hồ sơ	ĐTN
3	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở GDĐT
4	Bộ Giáo dục và Đào tạo	Bộ GDĐT
5	Cán bộ công nghệ thông tin	Cán bộ CNTT

2. Căn cứ vào lịch tuyển sinh (theo Công văn số 796/BGDĐT-GDĐH ngày 06/03/2019 của Bộ GDĐT và Công văn số 2832/BGDĐT-GDĐH ngày 02/07/2019 của Bộ GDĐT) để tổ chức thực hiện.

Các văn bản, tài liệu hướng dẫn về tuyển sinh, thông tin về tuyển sinh thí sinh, điểm tiếp nhận có thể tham khảo tại địa chỉ: <https://thituyensinh.vn>.

I. CÁC QUY ĐỊNH VÀ LƯU Ý:

1. Đối với thí sinh, Điểm tiếp nhận hồ sơ và Sở GDĐT:

1.1. Điều chỉnh nguyện vọng đăng ký xét tuyển (NVĐKXT) bằng phương thức trực tuyến:

Thí sinh sử dụng tài khoản và mật khẩu cá nhân đã được cấp để điều chỉnh NVĐKXT trực tuyến nếu:

- Tổng số NVĐKXT sau khi điều chỉnh **không lớn hơn** số NVĐKXT đã đăng ký ban đầu khi đăng ký dự thi.
- **KHÔNG** điều chỉnh ưu tiên khu vực, ưu tiên đối tượng.

Lưu ý:

- Mật khẩu để đăng nhập Hệ thống của thí sinh là mật khẩu được cấp khi đăng ký dự thi, trường hợp đã thay đổi mật khẩu sau khi được cấp thì dùng mật khẩu đã thay đổi. **Thí sinh tự chịu trách nhiệm bảo mật tài khoản và mật khẩu Hệ thống của mình.**

- Nếu thí sinh quên mật khẩu thì đến ĐTN để xin cấp lại.
- Nếu thí sinh chưa khai số điện thoại hoặc đổi số điện thoại thì khi đăng nhập vào Hệ thống để điều chỉnh NVĐKXT có thể khai báo lại.
- Thí sinh tăng số lượng NVĐKXT so với đăng ký ban đầu **hoặc có điều chỉnh ưu tiên khu vực, ưu tiên đối tượng phải điều chỉnh bằng phiếu và thực hiện tại ĐTN.**

Cán bộ ĐTN hỗ trợ thí sinh điều chỉnh NVĐKXT trực tuyến NHƯNG tuyệt đối KHÔNG làm thay cho thí sinh, KHÔNG giữ hộ tài khoản và mật khẩu của thí sinh.

1.2. Điều chỉnh bằng Phiếu điều chỉnh NVĐKXT:

1.2.1 Đối với thí sinh:

- Tải mẫu Phiếu điều chỉnh NVĐKXT số 1, số 2 trên Cổng thông tin tuyển sinh của Bộ GDĐT theo địa chỉ <https://thituyensinh.vn>.

- Điền đầy đủ thông tin và thống nhất giữa Phiếu số 1, Phiếu số 2 (nội dung hướng dẫn điền phiếu kèm theo phiếu). **Phải điền đầy đủ, rõ ràng tất cả các NVĐKXT.**

- Đến ĐTN để nộp phiếu số 1 để cán bộ máy tính tại ĐTN cập nhật vào cơ sở dữ liệu của Cổng thông tin tuyển sinh của Bộ GDĐT. ĐTN xác nhận phiếu số 2 để thí sinh lưu (Nội dung Phiếu số 2 phải giống Phiếu số 1)

Lưu ý:

- Thí sinh khi đến ĐTN để điều chỉnh NVĐKXT phải đem theo **CMND và Phiếu đăng ký dự thi số 2** (để có cơ sở điền và kiểm tra Phiếu điều chỉnh NVĐKXT).

- Thí sinh phải ghi đúng mã trường, mã ngành/nhóm ngành, mã tổ hợp xét tuyển theo quy định của trường ĐKXT (theo đề án tuyển sinh của trường trên Cổng thông tin tuyển sinh).

- Thí sinh có thể điều chỉnh ưu tiên khu vực và ưu tiên đối tượng (nếu có).

- Thí sinh được điều chỉnh tăng thêm số lượng nguyện vọng so với số lượng nguyện vọng đã đăng ký lúc đăng ký dự thi và phải nộp bổ sung lệ phí cho số nguyện vọng tăng thêm theo quy định.

1.2.2 Đối với Điểm tiếp nhận hồ sơ:

- Chuẩn bị máy tính có nối mạng internet, máy in và cử cán bộ để điều chỉnh NVĐKXT cho thí sinh.

- Trước khi tiếp nhận Phiếu điều chỉnh nguyện NVĐKXT của thí sinh, cán bộ tuyển sinh của ĐTN cần hỏi thí sinh để xác nhận thí sinh chưa thay đổi nguyện vọng trực tuyến, lưu ý thí sinh chỉ được thực hiện 1 trong 2 phương thức (năm 2018 có một số thí sinh đã thay đổi nguyện vọng trực tuyến nhưng sau đó lại đến ĐTN để nghị thay đổi nguyện vọng bằng phiếu, cán bộ tuyển sinh khi tiếp nhận phiếu không biết thí sinh đã thay đổi nên vẫn nhận phiếu khi nhập lên hệ thống không được, dẫn đến mất thời gian và phức tạp cho ĐTN).

- Tổ chức tiếp nhận phiếu điều chỉnh NVĐKXT của thí sinh. Yêu cầu thí sinh cung cấp chính xác số điện thoại, địa chỉ email, kiểm tra và nhập ngay lên Hệ thống.

- Thu lệ phí bổ sung theo quy định cho số nguyện vọng tăng thêm đối với thí sinh điều chỉnh tăng thêm số lượng nguyện vọng so với số lượng nguyện vọng đã đăng ký lúc đăng ký dự thi.

- Từ ngày 22/7 đến ngày 31/7 Hệ thống sẽ mở để các ĐTN điều chỉnh NVĐKXT, sửa ưu tiên khu vực, ưu tiên đối tượng cho thí sinh. Thí sinh có thay đổi ưu tiên khu vực, ưu tiên đối tượng phải khai vào Phiếu điều chỉnh NVĐKXT nộp cho ĐTN.

*** Cán bộ ĐTN:**

+ Hướng dẫn thí sinh khai vào Phiếu điều chỉnh NVĐKXT và bổ sung các minh chứng (nếu có).

+ Kiểm tra, rà soát các minh chứng để đảm bảo chính xác thông tin thay đổi; cập nhật thông tin thay đổi của thí sinh lên Hệ thống và chịu trách nhiệm về việc thay đổi.

+ Lập danh sách và báo cáo Sở GDĐT về lý do thay đổi.

- Khi thí sinh nộp phiếu phải nhập ngay, không để tồn đọng phiếu, không để sót phiếu.

+ Trong thời hạn 24 giờ kể từ khi thí sinh nộp Phiếu điều chỉnh NVĐKXT, ĐTN yêu cầu thí sinh ký xác nhận nội dung điều chỉnh để cập nhật thông tin chính xác của thí sinh vào cơ sở dữ liệu trên Hệ thống.

+ Nếu nội dung đề nghị điều chỉnh NVĐKXT của thí sinh không chuẩn xác dẫn đến phần mềm tuyển sinh không chấp nhận thì loại bỏ nguyện vọng có thông tin sai đó.

+ Trong trường hợp nhập sai thông tin so với Phiếu điều chỉnh NVĐKXT của thí sinh thì phải điều chỉnh lại khi thí sinh đề nghị.

+ Thông báo để thí sinh kiểm tra thông tin điều chỉnh nguyện vọng ĐKXT của thí sinh trên hệ thống.

- Sau khi cho thí sinh rà soát ký xác nhận, cần lưu ngay thông tin điều chỉnh đăng ký xét tuyển của thí sinh lên hệ thống; in danh sách thí sinh đã được cập nhật điều chỉnh NVĐKXT lên hệ thống để rà soát với số Phiếu đề nghị điều chỉnh nguyện vọng đã nộp tại ĐTN. ***Tuyệt đối không để xảy ra việc: thí sinh đã đề nghị và xác nhận nhưng dữ liệu không được cập nhật lên hệ thống.***

*** Đối với thủ trưởng các đơn vị tiếp nhận hồ sơ:**

- Trường hợp phát hiện ra các sai sót do lỗi của ĐTN ảnh hưởng đến quyền lợi của thí sinh, phải báo cáo ngay sở GDĐT.

- Cử lãnh đạo phụ trách trực thường xuyên trong thời gian điều chỉnh nguyện vọng để giải quyết các thắc mắc của phụ huynh và thí sinh.

- Chỉ đạo, kiểm tra rà soát hệ thống phòng máy, hệ thống mạng và mở phòng máy để phục vụ cho việc điều chỉnh NVĐKXT trực tuyến của thí sinh có nhu cầu.

- Chỉ đạo cán bộ tuyển sinh phối hợp với cán bộ máy tính máy tính thường xuyên trực để hướng dẫn và hỗ trợ thí sinh trong thời gian quy định.

- Lãnh đạo các ĐTN thi phải thường xuyên quan tâm, kiểm tra, đôn đốc và nhắc nhở cán bộ tuyển sinh, cán bộ máy tính trong việc nghiên cứu tài liệu và tuân thủ các quy định của việc điều chỉnh NVĐKXT.

1.2.3 Đối với Sở GDĐT

- Trang bị hệ thống máy tính, máy in có cấu hình đủ mạnh và hệ thống mạng internet ổn định.

- Thông báo kết quả chấm phúc khảo cho thí sinh, ĐTN biết ngay khi có kết quả chấm phúc khảo để thí sinh kịp điều chỉnh NVĐKXT.

- Đôn đốc, giám sát các ĐTN thực hiện đúng quy trình, thời gian quy định trong việc điều chỉnh NVĐKXT bằng phiếu; cử cán bộ thường xuyên trực, hỗ trợ, hướng dẫn thí sinh điều chỉnh NVĐKXT.

- Thông báo, nhắc nhở cho các ĐTN kiểm tra, rà soát các nguyện vọng không hợp lệ, tuyệt đối **không** để sót phiếu, nguyện vọng **không** nhập lên hệ thống.

- Kiểm tra, rà soát các thay đổi về ưu tiên khu vực, ưu tiên đối tượng (nếu có).

- Cử cán bộ trực giải quyết các thắc mắc của thí sinh và ĐTN trong thời gian thực hành và thời gian điều chỉnh NVĐKXT chính thức.

- Trường hợp phát hiện ra các sai sót do lỗi của ĐTN ảnh hưởng đến quyền lợi của thí sinh, sở GDĐT tập hợp thông tin và báo cáo Bộ GDĐT trước 17 giờ 00 ngày 01/8/2019.

1.3. Nguyên tắc:

- Thí sinh và ĐTN **chỉ** được điều chỉnh NVĐKXT **01 lần** trong thời gian quy định.

- Kiểm tra kỹ thông tin và in ra cho thí sinh ký trước khi lưu vào hệ thống.

- Hệ thống sẽ không cho phép điều chỉnh NVĐKXT từ 17 giờ 00 ngày 02/8/2019.

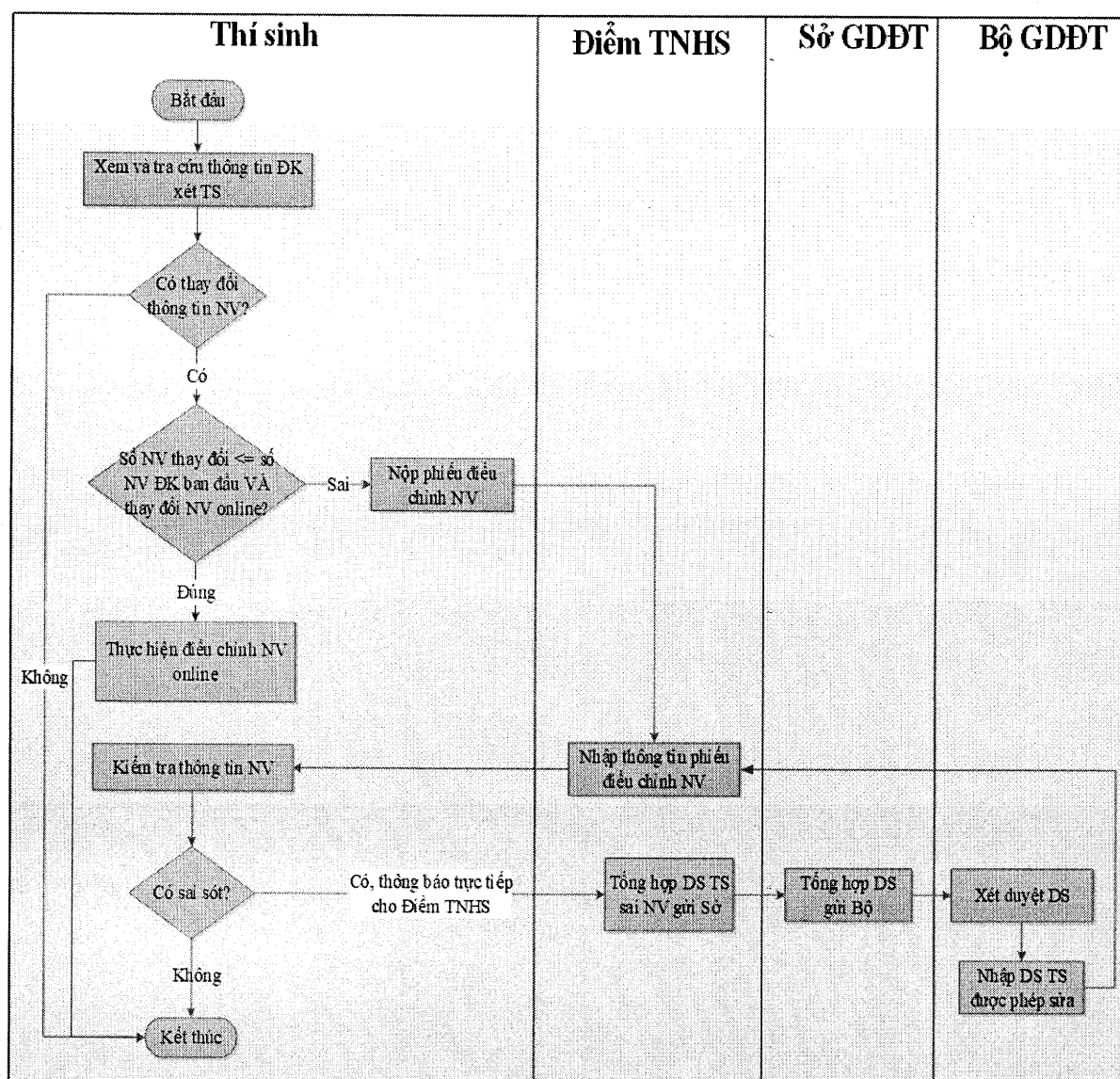
2. Lịch điều chỉnh NVĐKXT

TT	Nội dung	Thời gian thực hiện
1	Thí sinh thực hiện điều chỉnh NVĐKXT theo phương thức trực tuyến.	Từ 8 giờ 00 ngày 22/7 đến 17 giờ 00 ngày 29/7

2	- Thí sinh thực hiện điều chỉnh NVĐKXT bằng Phiếu điều chỉnh NVĐKXT. - ĐTN hoàn thành việc cập nhật thông tin về điều chỉnh NVĐKXT của tất cả thí sinh vào cơ sở dữ liệu của Cổng thông tin tuyển sinh của Bộ GDĐT.	Từ 8 giờ 00 ngày 22/7 đến 17 giờ 00 ngày 31/7
3	Thí sinh kiểm tra kết quả điều chỉnh NVĐKXT và đề nghị điều chỉnh sai sót giữa kết quả điều chỉnh NVĐKXT trên hệ thống với thông tin trên Phiếu đề nghị đăng ký điều chỉnh NV (nếu có).	Trước 17 giờ 00 ngày 01/8

II. QUY TRÌNH THỰC HIỆN

1. Luồng nghiệp vụ điều chỉnh NVĐKXT – Tổng thể



2. Điều chỉnh NVĐKXT

Các ĐTN có thể thực hiện điều chỉnh NVĐKXT theo 1 trong 2 cách dưới đây.

Tuy nhiên, để hạn chế các sai sót trong quá trình điều chỉnh NVĐKXT cho thí sinh, các ĐTN nên thực hiện điều chỉnh NVĐKXT trực tiếp cho thí sinh (cách 1).

Đối với thí sinh tự do, công an, quân đội, ĐTN bổ trí cán bộ **nhập trực tiếp** lên Hệ thống cho thí sinh, in ra để thí sinh ký xác nhận ngay khi thí sinh đến nộp phiếu.

*** Cách 1:** Điều chỉnh NVĐKXT trực tiếp cho thí sinh lên Hệ thống (nhập đơn lẻ):

Bước 1: Tiếp nhận Phiếu điều chỉnh NVĐKXT của thí sinh.

Tiếp nhận Phiếu điều chỉnh NVĐKXT chỉ khi thí sinh đã điền đầy đủ thông tin (chính xác tất cả các NVĐKXT đảm bảo không để thiếu NVĐKXT của thí sinh). Đối chiếu với thông tin đã đăng ký NV trong Phiếu đăng ký dự thi (Phiếu số 2).

Bước 2: Nhập thông tin NVĐKXT.

- Cán bộ máy tính tại ĐTN đăng nhập vào Hệ thống.
- Sửa ưu tiên khu vực, ưu tiên đối tượng cho thí sinh trong trường hợp thí sinh có yêu cầu và có minh chứng về sự thay đổi.
- Cán bộ máy tính cùng với thí sinh nhập thông tin điều chỉnh NVĐKXT lên Hệ thống.
- Cán bộ máy tính và thí sinh rà soát thông tin.
- Trước khi lưu dữ liệu, Cán bộ máy tính in Phiếu từ Hệ thống và yêu cầu thí sinh ký xác nhận.

Bước 3: Đề nghị thí sinh đăng nhập vào Hệ thống để kiểm tra thông tin điều chỉnh NVĐKXT.

*** Cách 2:** Sử dụng cách điều chỉnh NVĐKXT bằng cách nhập từ file excel cho thí sinh.

Lưu ý: Chức năng này được sử dụng cho các thí sinh **KHÔNG** có sự thay đổi về chế độ ưu tiên, khu vực ưu tiên).

Mục đích: Kiểm tra danh sách các nguyện vọng cán bộ máy tính tại ĐTN đã nhập trong file excel có chính xác không, nếu sai thì chỉ ra các nguyện vọng bị sai để ĐTN điều chỉnh trước khi import danh sách nguyện vọng vào Hệ thống.

Các bước thực hiện như sau:

Bước 1: Tiếp nhận Phiếu điều chỉnh NVĐKXT của thí sinh.

Tiếp nhận Phiếu điều chỉnh NVĐKXT chỉ khi thí sinh đã điền đầy đủ thông tin (chính xác tất cả các NVĐKXT đảm bảo không để thiếu NVĐKXT của thí sinh). Đối chiếu với thông tin đã đăng ký NV trong Phiếu đăng ký dự thi (Phiếu số 2).

Khi trả Phiếu điều chỉnh NVĐKXT (Phiếu số 2) cho thí sinh, ĐTN phải ghi rõ: trong vòng 24 giờ (kể từ thời điểm ĐTN nhận Phiếu) thí sinh phải đến ký xác nhận, sau thời điểm đó nếu không đến ký xác nhận, ĐTN không chịu trách nhiệm về các sai sót (nếu có).

Bước 2: Nhập thông tin điều chỉnh vào file excel.

Bước 3: Cán bộ máy tính tại ĐTN vào Hệ thống tải file excel và nhấn nút Kiểm tra tính hợp lệ của danh sách NV trước khi nhập vào Hệ thống.

- Nếu danh sách hợp lệ:

- + In ra cho thí sinh ký (thực hiện trong vòng 24 giờ, kể từ khi thí sinh nộp phiếu);
- + Sau khi thí sinh đã ký xác nhận mới thực hiện import danh sách nguyện vọng đã chính xác vào Hệ thống.
- + **Hướng dẫn thí sinh đăng nhập ngay vào Hệ thống để kiểm tra.**
- + **In Phiếu điều chỉnh NVĐKXT của thí sinh trên Hệ thống để rà soát và lưu cùng phiếu số 1.**
- Nếu danh sách không hợp lệ, kiểm tra và yêu cầu thí sinh sửa lại. Tuyệt đối không để thí sinh ký vào danh sách khi nguyện vọng còn sai.

III. HƯỚNG DẪN ĐIỀU CHỈNH NGUYỆN VỌNG ĐKXT

1. Mô tả tổng quát các bước thực hiện

Bước	Tên bước	Ghi chú
1.	Đăng nhập	Sử dụng tài khoản và mật khẩu đã được cấp
2.	Vào chức năng Điều chỉnh NVĐKXT	
3.	Thay đổi nguyện vọng	ĐTN có 2 cách thay đổi nguyện vọng: Cách 1: thay đổi đơn lẻ (cho từng thí sinh) Cách 2: thay đổi theo file excel (cho nhiều thí sinh cùng lúc).
4.	In danh sách nguyện vọng	In danh sách nguyện vọng đã được điều chỉnh.

2. Hướng dẫn sử dụng chi tiết

2.1. Đăng nhập

Dùng cho đợt thực hành điều chỉnh NVĐKXT (từ ngày 16-18/7):

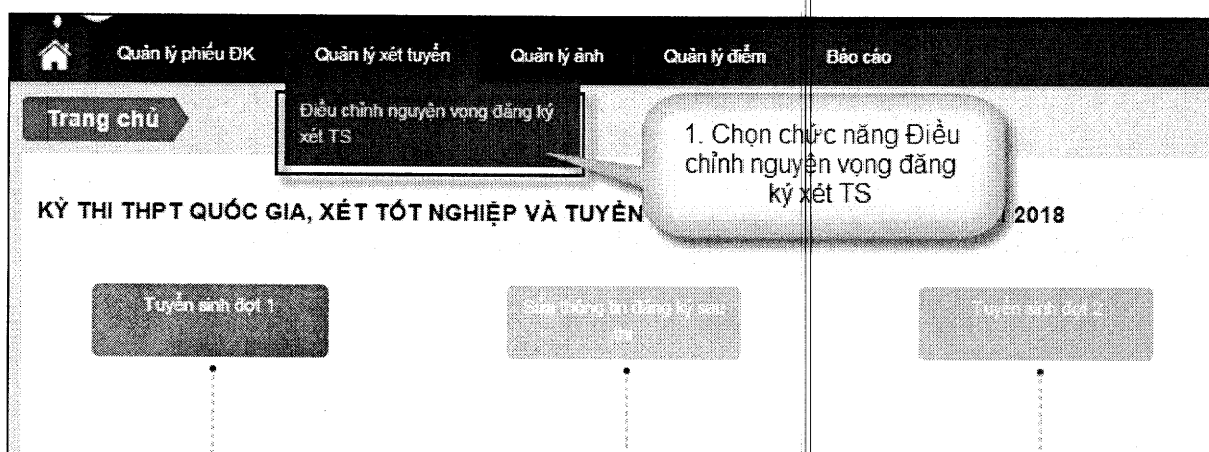
- Đăng nhập vào VPN (FortiClient) bằng tài khoản và mật khẩu được cấp.
- Truy cập vào website: **<http://quanly.thithptquocgia.edu.vn>**
- Tên đăng nhập và mật khẩu: là tài khoản hiện tại đang sử dụng

Dùng điều chỉnh chính thức NVĐKXT: (từ ngày 22/7-02/8)

- Đăng nhập vào VPN (FortiClient) bằng tài khoản và mật khẩu được cấp.
- Truy cập vào website: **<http://quanly.thithptquocgia.edu.vn>**
- Tên đăng nhập và mật khẩu: là tài khoản hiện tại đang sử dụng

2.2 Chức năng Điều chỉnh nguyện vọng đăng ký xét tuyển sinh.

- Cán bộ máy tính tại ĐTN chọn chức năng Điều chỉnh NVĐKXT từ menu Quản lý xét tuyển:



- Sau khi chọn chức năng, màn hình Điều chỉnh NVĐKXT được hiển thị:

Trang chủ > Quản lý xét tuyển > Điều chỉnh nguyện vọng đăng ký xét TS

Thông tin tìm kiếm

Số phiếu điều chỉnh: SBD: Số CMND: Họ tên:

Tên lớp 12: Trang thái thay đổi: [Tất cả] Nơi cập nhật: [Tất cả]

212 kết quả ☒ Kiểm tra tính hợp lệ của danh sách NV trước khi nhập vào hệ thống Cập nhật nguyện vọng từ tập tin

STT	Số phiếu điều chỉnh	Số báo danh	Họ tên	CMND	ĐTUT	KVUT	Tổng số NV	Trạng thái NV	Ngày cập nhật	Người cập nhật	Thao tác
1		HDG000253	ĐINH THI HUONG	164446678		2NT	2	Đã thay đổi	20/06/2018 08:51:01	dm_002_tranphu	
2		HDG000149	MA VĂN QUANG	MI4200073433	02	3	3	Chưa thay đổi			
3		HDG000060	QUÁCH VĂN QUANG	MI4200073389	02	3	2	Chưa thay đổi			
4		HDG000061	DƯƠNG NỮ TRÂM QUẾ	MI4200073399	02	3		Chưa thay đổi			
5		HDG000057	Phạm Văn Phú	MI4200073387	02	3		Chưa thay đổi			
6		HDG000031	LÂM VĂN KIẾN	MI4200073386	02	3		Chưa thay đổi			
7		HDG000032	Nguyễn Tuấn Kiệt	MI4200073385	02	3		Chưa thay đổi			
8		HDG000072	LƯƠNG TUẤN SƠN	MI4200073384	02	3		Chưa thay đổi			
9		HDG000039	Nguyễn Thị Mai	MI4200073383	02	3		Chưa thay đổi			
10		HDG000088	Trần Thị Tuyết	MI4200073382	02	3		Chưa thay đổi			

Sắp xếp: Ngày sửa cuối | Hiện thị: 10

2.3 Thay đổi NVĐKXT của thí sinh

*** Cách 1: Cán bộ máy tính tại ĐTN thay đổi NVĐKXT đơn lẻ trực tiếp (cho từng thí sinh)**

Lưu ý:

- ĐTN khi thu Phiếu điều chỉnh NVĐKXT của thí sinh phải hướng dẫn và yêu cầu thí sinh điền đầy đủ, chính xác các thông tin trên Phiếu (điền đầy đủ tất cả các nguyện vọng, điện thoại).

- ĐTN bố trí máy tính, máy in và cán bộ để nhập ngay Phiếu điều chỉnh NVĐKXT cho thí sinh. **Trước khi lưu dữ liệu cần in ra để thí sinh ký xác nhận**, sau đó mới chính thức lưu dữ liệu và yêu cầu thí sinh vào Hệ thống để kiểm tra lại.

- Cán bộ máy tính tại ĐTN nhấn nút **Chỉnh sửa** trong cột **Thao tác**:

Trang chủ > Quản lý xét tuyển > Điều chỉnh nguyện vọng đăng ký xét TS

Thông tin tìm kiếm

Số phiếu điều chỉnh: SBD: Số CMND: Họ tên:

Tên lớp 12: Trạng thái thay đổi: [Tất cả] Nơi cập nhật: [Tất cả]

212 kết quả ☒ Kiểm tra tính hợp lệ của danh sách NV trước khi nhập vào hệ thống Cập nhật nguyện vọng từ tập tin

STT	Số phiếu điều chỉnh	Số báo danh	Họ tên	CMND	ĐTUT	KVUT	Tổng số NV	Trạng thái NV	Ngày cập nhật	Người cập nhật	Thao tác
1		HDG000253	ĐINH THI HƯƠNG	164446678		2NT	2	Đã thay đổi	20/06/2018 08:51:01	dn_002_tranphu	
2		HDG000149	MA VĂN QUANG	MI4200073433	02	3	3	Chưa thay đổi			
3		HDG000050	QUÁCH VĂN QUANG	MI4200073389	02	3	2	Chưa thay đổi			
4		HDG000051	DƯƠNG NỮ TRÂM QUẾ	MI4200073388	02	3		Chưa thay đổi			
5		HDG000057	Phạm Văn Phú	MI4200073387	02	3		Chưa thay đổi			
6		HDG000031	LÂM VĂN KIẾN	MI4200073386	02	3		Chưa thay đổi			
7		HDG000032	Nguyễn Tuấn Kiệt	MI4200073385	02	3		Chưa thay đổi			
8		HDG000072	LƯƠNG TUẤN SƠN	MI4200073384	02	3		Chưa thay đổi			
9		HDG000039	Nguyễn Thị Mai	MI4200073383	02	3		Chưa thay đổi			
10		HDG000088	Trần Thị Tuyết	MI4200073382	02	3		Chưa thay đổi			

Sắp xếp: Ngày sửa cuối | Hiện thị: 10

- ĐTN thực hiện điều chỉnh thông tin của thí sinh như sau:

Sửa thông tin nguyện vọng thí sinh

Danh sách môn đăng ký 1 Toán Ngữ văn **KHTN**(Vật lý,Hóa học,Sinh học) Ngoại ngữ(Tiếng Anh)

Số phiếu điều chỉnh NV: Số điện thoại: Địa chỉ Email: 2

Đề nghị điều chỉnh chế độ ưu tiên: ĐTUT:

Đề nghị điều chỉnh khu vực ưu tiên: KVUT:

Tổng số NV ban đầu: 2

Danh sách nguyện vọng đăng ký xét tuyển: Tổng số NV: 4

TTNV	Mã trường	T	Tên ngành	Tên tổ hợp	Nội dung thay đổi	Trạng thái	Ghi chú
1							

3 6 5 7. Nhấn để lưu thông tin

1) Nhập số phiếu điều chỉnh NVĐKXT, số phiếu này không phải là số phiếu đăng ký dự thi của thí sinh, số phiếu điều chỉnh nguyện vọng được sử dụng để ĐTN để đăng quản lý các thí sinh có sự thay đổi nguyện vọng.

2) Nhập thông tin chế độ ưu tiên, khu vực ưu tiên nếu thí sinh đề nghị thay đổi. Nếu thay đổi thông tin khu vực ưu tiên, **ĐTN nhấn nút Thực hiện** và thay đổi các thông tin có trong màn hình.

3) Nhập tổng số nguyện vọng mới của thí sinh.

4) Nếu muốn hiển thị các nguyện vọng cũ thí sinh đã đăng ký, ĐTN nhấn nút **“Tự động điền NV cũ”**.

5) Nếu nguyện vọng thay đổi **giống** với một nguyện vọng trước đó của thí sinh, ĐTN nhập vào cột **Nội dung thay đổi** thứ tự nguyện vọng trước đây của nguyện vọng này.

Lưu ý: ĐTN có thể không nhập dữ liệu vào cột nội dung thay đổi, cột này chỉ có tác dụng hỗ trợ ĐTN tận dụng dữ liệu nguyện vọng cũ của thí sinh đã đăng ký.

VD: Khi nộp hồ sơ đăng ký dự thi, thí sinh đăng ký thứ tự nguyện vọng 1 vào Học viện Ngân hàng, nhưng hiện tại thí sinh muốn thay đổi nguyện vọng 1 vào trường Kinh tế quốc dân, nguyện vọng 2 vào Học viện ngân hàng.

➔ Lúc này: ĐTN nhập mới nguyện vọng 1 cho thí sinh, nguyện vọng thứ 2 nhập vào cột Nội dung thay đổi là 1 (**trong đó 1 là thứ tự nguyện vọng 1 thí sinh đã đăng ký trước đây**).

6) Nếu nguyện vọng thí sinh đăng ký không trùng với nguyện vọng nào trước đây, ĐTN nhập mã trường, mã ngành, mã tổ hợp mới cho thí sinh

7): Nhấn nút Lưu thông tin để lưu lại các dữ liệu đã điều chỉnh.

Trước khi lưu dữ liệu cần in ra để thí sinh ký xác nhận, sau đó mới chính thức lưu dữ liệu và yêu cầu thí sinh vào Hệ thống kiểm tra lại.

*** Cách 2: Thay đổi nguyện vọng theo file excel (cho nhiều thí sinh cùng lúc)**

Lưu ý:

- Chức năng này được sử dụng cho các thí sinh **KHÔNG** có sự thay đổi về ưu tiên khu vực, ưu tiên đối tượng.

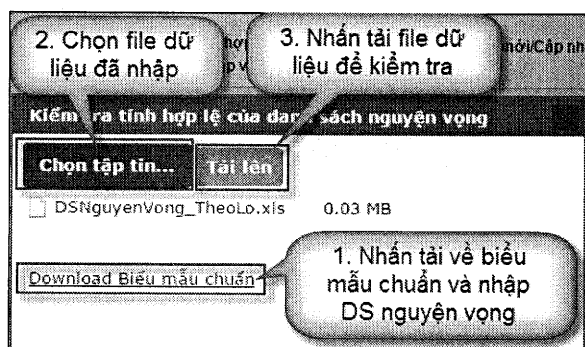
- ĐTN yêu cầu thí sinh khi đi điều chỉnh NVĐKXT phải đem theo CMND và Phiếu đăng ký dự thi số 2.

- ĐTN cần thực hiện Kiểm tra tính hợp lệ của danh sách NV trước khi nhập vào hệ thống:

Mục đích: Do mỗi thí sinh chỉ được điều chỉnh nguyện vọng **1 lần duy nhất**, ĐTN thực hiện kiểm tra danh sách các nguyện vọng đã nhập trong file excel có chính xác không, đồng thời, sau khi kiểm tra xong, ĐTN có thể cho học sinh kiểm tra lại lần nữa và ký xác nhận nội dung thay đổi, nếu sai thì chỉ ra các nguyện vọng bị sai để ĐTN

điều chỉnh trước khi import danh sách nguyện vọng vào hệ thống. Cụ thể các bước như sau:

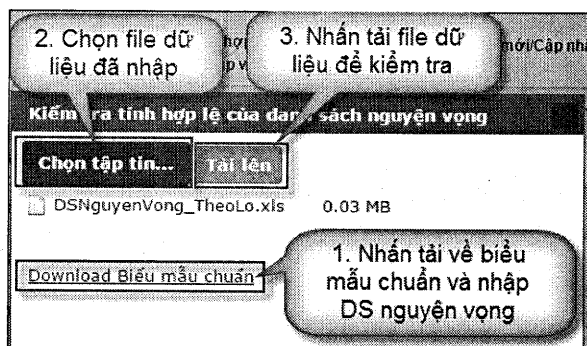
Bước 1: Tải biểu mẫu chuẩn (file excel)



STT	Số CMND	Họ tên	Tổng số nguyện vọng	Thứ tự nguyện vọng	Mã trường	Mã ngành	Mã tổ hợp	Ghi chú

Bước 3: Nhập danh sách nguyện vọng thí sinh cần thay đổi

Bước 4: Sau đó thực hiện Tải file dữ liệu để kiểm tra.



Bước 5: Nhấn nút Kiểm tra tính hợp lệ của danh sách NV trước khi nhập vào hệ thống

Tuyển sinh » Điều chỉnh nguyện vọng đăng ký xét TS

Số phiếu điều chỉnh: Số CMND: Họ tên:

Tên lớp 12: Nơi cập nhật:

25 kết quả

☒ Kiểm tra tính hợp lệ của danh sách NV trước khi nhập vào hệ thống

STT	Số phiếu điều chỉnh	Số báo danh	Họ tên	CMND	ĐUT	KVUT	Tổng số NV	Trạng thái NV	Ngày cập nhật	Người cập nhật	Thao tác
1		HDG000106	NGUYỄN QUANG THÁNH	251487327		1	2	Chưa thay đổi			Sửa
2		HDG000092	PHAN THỊ THANH HUONG	251487333		1	4	Chưa thay đổi			Sửa

Kiểm tra thành công. Xem chi tiết trên file trả về

○ VD: Import file dữ liệu có 2 thí sinh:

STT	Số CMND	Họ tên	Tổng số nguyện vọng	Thứ tự nguyện vọng	Mã trường	Mã ngành	Mã tổ hợp	Ghi chú
1	MI1400068346	PHẠM HUY PHÚC	2	1	NHH	D340201	A00	
2	MI1400068346	PHẠM HUY PHÚC		2	QHT	D340201	A01	
3	012351773	VŨ ANH	1	1	HTC	HITT	TLH	

Kết quả hệ thống trả về như hình sau:

STT	Số CMND	Họ tên	Tổng số nguyện vọng	Thứ tự nguyện vọng	Mã trường	Mã ngành	Mã tổ hợp	Ghi chú	KẾT QUẢ NHẬP	Lý do thất bại
1	MI1400068346	PHẠM HUY PHÚC	2	1	NHH	D340201	A00		Thất bại	Thí sinh tồn tại bộ
2	MI1400068346	PHẠM HUY PHÚC		2	QHT	D340201	A01	Mã ngành không hợp lệ. Mã tổ hợp không hợp lệ	Thất bại	Thí sinh tồn tại bộ
3	012351773	VŨ ANH	1	1	HTC	HITT	TLH		Thành công	

⇒ ĐTN phải điều chỉnh NV 2 của thí sinh Phạm Huy Phúc.

Bước 6: Nếu trong Danh sách nguyện vọng của thí sinh có **KHÔNG** hợp lệ (kết quả trả về là “Thất bại”, thông báo cho thí sinh để kịp thời điều chỉnh (khi thí sinh nộp phiếu yêu cầu thí sinh phải khai báo số điện thoại)).

Lưu ý: Khi trường nhập nguyện vọng từ file excel, với những thí sinh có tồn tại 1 nguyện vọng không hợp lệ thì Hệ thống sẽ trả về kết quả thất bại tất cả các nguyện vọng. Trong trường hợp này xử lý như sau:

- Cách 1: Liên hệ với thí sinh để thay đổi nguyện vọng bị sai, sau đó import lại file.

- Cách 2: Với nguyện vọng bị sai (sau 24 giờ kể từ khi nộp phiếu, thí sinh không quay lại để sửa sai và ký xác nhận), ĐTN bổ sung vào cột ghi chú là tại sao sai, sau đó import lại file (Trường hợp này thí sinh có thể bị thiệt vì nguyện vọng này không hợp lệ).

Bước 7: Nếu Danh sách nguyện vọng của thí sinh đã hợp lệ cần in ra và yêu cầu thí sinh ký xác nhận trước khi nhập danh sách vào Hệ thống.

Bước 8: ĐTN thực hiện import danh sách nguyện vọng đã được kiểm tra tính hợp lệ và điều chỉnh trước đó. **Tuyệt đối không để sót file danh sách thí sinh đã ký xác nhận mà không nhập lên Hệ thống.**

Nhấn nút **Thêm mới/Cập nhật nguyện vọng từ tập tin**

Tuyển sinh » Điều chỉnh nguyện vọng đăng ký xét TS

Số phiếu điều chỉnh: SBD: **Nhấn nút Thêm mới/Cập nhật nguyện vọng từ tập tin** Họ tên:

Tên lớp 12: Trạng thái thay đổi: **Tìm kiếm**

25 kết quả ☒ Kiểm tra tính hợp lệ của danh sách NV trước khi nhập vào hệ thống ☒ **Thêm mới/Cập nhật nguyện vọng từ tập tin** ☐ In danh sách nguyện vọng ☐ In danh sách

STT	Số phiếu điều chỉnh	Số báo danh	Họ tên	CMND	ĐTUT	KVUT	Tổng số NV	Trạng thái NV	Ngày cập nhật	Người cập nhật	Thao tác
1		HDG000106	NGUYỄN QUANG THÀNH	251487327		1	2	Chưa thay đổi			
2		HDG000092	PHAN THỊ THANH HƯƠNG	251487333		1	4	Chưa thay đổi			

Bước 9: Trên màn hình Thêm mới/Cập nhật nguyện vọng từ tập tin, ĐTN import file danh sách nguyện vọng vào hệ thống. Hệ thống trả về file kết quả, ĐTN kiểm tra lại file trả về.

Bước 10: In danh sách nguyện vọng.

Trên màn hình Điều chỉnh nguyện vọng đăng ký xét TS, ĐTN nhấn nút **In danh sách nguyện vọng**, cần đối sánh với file thí sinh đã ký xác nhận tại bước 7.

Tuyển sinh » Điều chỉnh nguyện vọng đăng ký xét TS

Số phiếu điều chỉnh: SBD: Số CMND: Họ tên:

Tên lớp 12: Trạng thái thay đổi: Nơi cập nhật: **Tìm kiếm**

25 kết quả ☒ Kiểm tra tính hợp lệ của danh sách NV trước khi nhập vào hệ thống ☒ **Thêm mới/Cập nhật nguyện vọng từ tập tin** ☐ In danh sách nguyện vọng ☐ In danh sách

STT	Số phiếu điều chỉnh	Số báo danh	Họ tên	CMND	ĐTUT	KVUT	Tổng số NV	Trạng thái NV	Ngày cập nhật	Người cập nhật	Thao tác
1		HDG000106	NGUYỄN QUANG THÀNH	251487327		1	2	Chưa thay đổi			
2		HDG000092	PHAN THỊ THANH HƯƠNG	251487333		1	4	Chưa thay đổi			
3		HDG000097	HOÀNG THỊ MIẾN	251487342		1	50	Chưa thay đổi			
4	1	HDG000093	NGUYỄN THỊ THANH LAN	251487332		1	3	Chưa thay đổi	17/05/2017 10:36:10	admin_vuch	
5		HDG000087	NGUYỄN VĂN DŨNG	251487326		1	2	Chưa thay đổi			
6		HDG000105	NGUYỄN BÁ THÀNH	251487328		1	2	Chưa thay đổi			
7		HDG000088	DƯƠNG THỊ DUYỀN	251487329		1	3	Chưa thay đổi			
8		HDG000091	DƯƠNG LAN HƯƠNG	251487330		1	3	Chưa thay đổi			
9		HDG000104	PHẠM THỊ THANH	251487334		1	4	Chưa thay đổi			
10		HDG000103	NGUYỄN THANH THANH	251487335		1	5	Chưa thay đổi			

Sắp xếp: Hiện thị: 10

Bước 11: In Phiếu điều chỉnh NVĐKXT của thí sinh trong Hệ thống, đối chiếu với Phiếu điều chỉnh NVĐKXT do thí sinh đề nghị (bước này bắt buộc phải thực hiện để luôn đảm bảo Phiếu điều chỉnh NVĐKXT của thí sinh đã được nhập lên Hệ thống).

Bước 12: Yêu cầu thí sinh vào Hệ thống kiểm tra thông tin đã điều chỉnh, nếu phát hiện có sai sót cần thông báo ngay cho ĐTN để kịp thời điều chỉnh.

IV. MỘT SỐ THẮC MẮC VÀ CÁCH KHẮC PHỤC

STT	NỘI DUNG THẮC MẮC	NGUYÊN NHÂN – CÁCH GIẢI QUYẾT
1	Không điều chỉnh được nguyện vọng ĐKXT	Chức năng điều chỉnh nguyện vọng ĐKXT chạy không ổn định trên một số trình duyệt như cốc cốc, IE. <i>Khuyến cáo</i> sử dụng trình duyệt firefox hoặc Chrome để thực hiện điều chỉnh ĐKXT
2	Khi thực hiện điều chỉnh NVĐKXT cho 1 thí sinh, cột nội dung thay đổi phải điền như thế nào nếu thí sinh nhập là TĐ	Trường hợp thí sinh nhập vào cột nội dung thay đổi là TĐ có nghĩa là nguyện vọng này không trùng với 1 nguyện vọng nào thí sinh đã đăng ký trước đây. Lúc này, khi nhập liệu ĐTN bỏ trống cột Nội dung thay đổi
3	Khi thực hiện điều chỉnh NVĐKXT cho 1 thí sinh, cột nội dung thay đổi có ý nghĩa như thế nào?	Cột nội dung thay đổi được thiết kế nhằm mục đích hỗ trợ thầy/cô tận dụng được dữ liệu NVĐKXT mà thí sinh đã đăng ký trước đây mà không phải nhập liệu lại nguyện vọng đó. VD: Trong phiếu điều chỉnh NVĐKXT, có 1 nguyện vọng thí sinh nhập Nội dung thay đổi là “1” ⇒ Khi nhập liệu nguyện vọng này, thầy cô không cần nhập Mã trường, Mã ngành, Mã tổ hợp mà chỉ cần nhập vào cột Nội dung thay đổi số 1 ⇒ Hệ thống sẽ tự tìm nguyện vọng có TTNV 1 trước đây của thí sinh và hiển thị lên Mã trường, Mã ngành, Mã tổ hợp
4	Khi thực hiện điều chỉnh NVĐKXT cho 1 thí sinh, cột nội dung thay đổi có bắt buộc điền không?	Cột nội dung thay đổi được thiết kế nhằm mục đích hỗ trợ thầy/cô tận dụng được dữ liệu NVĐKXT mà thí sinh đã đăng ký trước đây mà không phải nhập liệu lại nguyện vọng đó. Vì vậy, thầy/cô không bắt buộc nhập dữ liệu cột này và hệ thống cũng không thực hiện lưu dữ liệu có trong cột Nội dung thay đổi.
5	ĐTN đã thực hiện điều chỉnh NVĐKXT cho 1 thí sinh, tuy nhiên sau đó phát hiện có nguyện vọng bị nhập sai do thao tác nhầm. Lúc này, ĐTN	Nếu ĐTN phát hiện có sai sót trong quá trình nhập liệu cho thí sinh, thì ĐTN tổng hợp danh sách các thí sinh bị nhập sai thông tin và gửi về Sở GDĐT. Sở GDĐT gửi danh sách các thí sinh bị sai thông tin trong tỉnh về

	xử lý như thế nào?	Vụ GDĐH đề mở lại chức năng Điều chỉnh NVĐKXT cho các thí sinh này.
6	ĐTN gặp một số vướng mắc trong quá trình điều chỉnh NVĐKXT cho thí sinh	ĐTN liên hệ hotline 1800 8000 nhánh số 2 để được hỗ trợ.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
CHỨC NĂNG ĐIỀU CHỈNH NGUYỆN VỌNG
ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN TRỰC TUYẾN**

(Dành cho Thí sinh Điều chỉnh nguyện vọng ĐKXT bằng phương thức trực tuyến)

Hà Nội, 7/2019

MỤC LỤC

I. CÁC QUY ĐỊNH VÀ LƯU Ý:	3
II. ĐIỀU CHỈNH NGUYỆN VỌNG BẰNG PHƯƠNG THỨC TRỰC TUYÊN	5
1. Mô tả tổng quát các bước thực hiện	5
2. Hướng dẫn sử dụng chi tiết	5
Bước 1: Đăng nhập	5
Bước 2: Vào chức năng Thay đổi NVĐKXT	6
Bước 3: In danh sách nguyện vọng trước khi thay đổi	7
Bước 4: Thay đổi nguyện vọng	7
<i>Bước 4.1 Thay đổi thứ tự nguyện vọng</i>	7
<i>Bước 4.2: Xóa nguyện vọng</i>	8
<i>Bước 4.3: Thêm mới nguyện vọng</i>	9
<i>Bước 4.4: Sửa nguyện vọng</i>	9
Bước 5: Lưu thông tin	10
Bước 6: Xác nhận đăng ký	10
Bước 7: Kết thúc	12
III. MỘT SỐ THẮC MẮC VÀ CÁCH KHẮC PHỤC	13

Tài liệu này được xây dựng nhằm hướng dẫn người dùng là các Thí sinh tham dự Kỳ thi THPT Quốc gia năm 2019 hiểu và sử dụng được chức năng Điều chỉnh nguyện vọng đăng ký xét tuyển trực tuyến.

Các văn bản, tài liệu hướng dẫn về tuyển sinh, thông tin về tuyển sinh thí sinh có thể tham khảo tại địa chỉ: <https://thituyensinh.vn>

Danh mục từ viết tắt

STT	Cụm từ	Từ viết tắt
1	Nguyện vọng đăng ký xét tuyển	NVĐKXT
2	Điểm tiếp nhận hồ sơ	ĐTN
3	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở GDĐT
4	Bộ Giáo dục và Đào tạo	Bộ GDĐT
5	Cán bộ công nghệ thông tin	Cán bộ CNTT

I. CÁC QUY ĐỊNH VÀ LƯU Ý:

1. Tài khoản và mật khẩu

Thí sinh sử dụng tài khoản và mật khẩu cá nhân đã được cấp để truy cập vào Hệ thống thực hiện điều chỉnh NVĐKXT bằng phương thức trực tuyến, dùng mã OTP để xác nhận thực hiện việc điều chỉnh NVĐKXT. Mật khẩu để đăng nhập Hệ thống của thí sinh là mật khẩu được cấp khi đăng ký dự thi, trường hợp đã thay đổi mật khẩu sau khi được cấp thì dùng mật khẩu đã thay đổi. Nếu thí sinh quên mật khẩu thì đến ĐTN để xin cấp lại. **Thí sinh tự chịu trách nhiệm bảo mật tài khoản và mật khẩu đăng nhập Hệ thống của mình.**

2. Thí sinh muốn điều chỉnh NVĐKXT trực tuyến phải đăng ký số điện thoại. Nếu thí sinh chưa khai số điện thoại hoặc đổi số điện thoại thì khi đăng nhập vào Hệ thống để điều chỉnh NVĐKXT có thể khai báo lại.

3. Lịch điều chỉnh nguyện vọng ĐKXT:

TT	Nội dung	Thời gian thực hiện
1	Thí sinh thực hiện điều chỉnh NVĐKXT theo phương thức trực tuyến	Từ 8 giờ 00 ngày 22/7 đến 17 giờ 00 ngày 29/7

TT	Nội dung	Thời gian thực hiện
2	Thí sinh thực hiện điều chỉnh NVĐKXT bằng Phiếu điều chỉnh NVĐKXT	Từ 22/7 đến 17 giờ 00 ngày 31/7
3	Thí sinh kiểm tra kết quả điều chỉnh NVĐKXT và đề nghị điều chỉnh sai sót nếu có (<i>chỉ áp dụng đối với thí sinh điều chỉnh NVĐKXT bằng phiếu</i>)	Trước 17 giờ 00 ngày 01/8

4. Mỗi thí sinh chỉ được điều chỉnh NVĐKXT **01 lần** trong thời gian quy định và chỉ được sử dụng một trong hai phương thức: trực tuyến hoặc bằng Phiếu điều chỉnh NVĐKXT.

5. Phương thức điều chỉnh NVĐKXT trực tuyến chỉ áp dụng cho thí sinh **KHÔNG** tăng thêm số NVĐKXT và **KHÔNG** điều chỉnh ưu tiên khu vực và/hoặc ưu tiên đối tượng (Nếu thí sinh có điều chỉnh ưu tiên khu vực và/hoặc ưu tiên đối tượng phải đến Điểm tiếp nhận hồ sơ để điều chỉnh qua Phiếu điều chỉnh NVĐKXT).

6. Thí sinh đã điều chỉnh NVĐKXT **trực tuyến** thì không được điều chỉnh bằng **Phiếu điều chỉnh NVĐKXT**.

7. Thí sinh điều chỉnh NVĐKXT trực tuyến có thể thay đổi tất cả các nguyện vọng cũ bằng các nguyện vọng mới nhưng số lượng nguyện vọng không được tăng thêm.

8. Thí sinh sau khi thực hiện điều chỉnh NVĐKXT phải nhấn **Lưu thông tin** và phải kiểm tra ngay trước khi xác nhận đăng ký (năm 2018 một số thí sinh sau khi nhập thông tin thay đổi lên Hệ thống coi như là xong không nhấn nút lưu sau khi hết hạn điều chỉnh NVĐKXT kiểm tra lại mới phát hiện thông tin vẫn như cũ, lúc đó Hệ thống đã khóa).

9. Thí sinh muốn điều chỉnh NVĐKXT tăng so với đăng ký ban đầu hoặc có điều chỉnh ưu tiên khu vực, ưu tiên đối tượng phải điều chỉnh bằng Phiếu và thực hiện tại ĐTN.

10. Điều chỉnh bằng Phiếu điều chỉnh NVĐKXT: thí sinh được điều chỉnh tăng thêm số lượng nguyện vọng so với số lượng nguyện vọng đã đăng ký ban đầu trong Phiếu ĐKDT và phải nộp bổ sung lệ phí cho số nguyện vọng tăng thêm theo quy định hoặc thí sinh có điều chỉnh ưu tiên khu vực và ưu tiên đối tượng. Thí sinh phải điền đầy đủ thông tin vào Phiếu điều chỉnh NVĐKXT và gửi trực tiếp về ĐTN để cán bộ máy tính cập nhật vào cơ sở dữ liệu của Cổng thông tin tuyển sinh của Bộ GDĐT. Lưu ý thí sinh ghi đúng mã trường, mã ngành/nhóm ngành, mã tổ hợp xét tuyển theo quy định của trường. Nguyện vọng nào ghi không đúng sẽ không được Hệ thống chấp nhận và bị loại. Thí sinh phải kiểm tra kết quả điều chỉnh NVĐKXT trong thời gian quy định và đề nghị điều chỉnh sai sót, nếu có.

11. Thí sinh có thể đến các ĐTN để được hướng dẫn và hỗ trợ điều chỉnh NVĐKXT bằng phương thức trực tuyến.

II. ĐIỀU CHỈNH NGUYỆN VỌNG BẰNG PHƯƠNG THỨC TRỰC TUYẾN

1. Mô tả tổng quát các bước thực hiện

Bước	Tên bước	Ghi chú
1.	Đăng nhập	Sử dụng tài khoản và mật khẩu đã được cấp
2.	Vào chức năng Thay đổi NVĐKXT	
3.	In danh sách nguyện vọng	Danh sách nguyện vọng trước khi thay đổi
4.	Thay đổi nguyện vọng	Thí sinh có thể thực hiện thao tác: xóa, thêm, sửa, sắp xếp lại thứ tự nguyện vọng
5.	Lưu thông tin	
6.	Xác nhận đăng ký	Sau khi đã xác nhận đăng ký, thí sinh sẽ không được thay đổi nguyện vọng nữa.
7.	Kết thúc	Thoát khỏi chức năng điều chỉnh NVĐKXT
8.	Kiểm tra	Đăng nhập lại chức năng điều chỉnh NVĐKXT và kiểm tra lại nguyện vọng đã điều chỉnh.

2. Hướng dẫn sử dụng chi tiết

Bước 1: Đăng nhập

Dùng cho đợt thực hành điều chỉnh NVĐKXT (từ ngày 16-18/7):

- **Truy cập vào website:** <http://thisinh.thithptquocgia.edu.vn>
- **Thí sinh sẽ đăng nhập bằng:** Số CMND
- **Mật khẩu:** Mật khẩu để đăng nhập Hệ thống của thí sinh là mật khẩu được cấp khi đăng ký dự thi, trường hợp đã thay đổi mật khẩu sau khi được cấp thì dùng mật khẩu đã thay đổi. Nếu thí sinh quên mật khẩu thì đến ĐTN để xin cấp lại.

Lưu ý: Các NVĐKXT thay đổi trong thời gian thực hành sẽ không được dùng để xét tuyển chính thức (hệ thống sẽ xóa hết (reset) ngay khi kết thúc thời gian thực hành).

Dùng điều chỉnh chính thức NVĐKXT: (từ ngày 22-29/7)

- **Truy cập vào website:** <http://thisinh.thithptquocgia.edu.vn>
- **Tên đăng nhập:** Số CMND
- **Mật khẩu:** Mật khẩu để đăng nhập Hệ thống của thí sinh là mật khẩu được cấp khi đăng ký dự thi, trường hợp đã thay đổi mật khẩu sau khi được cấp thì dùng mật khẩu đã thay đổi. Nếu thí sinh quên mật khẩu thì đến ĐTN để xin cấp lại.

Thí sinh đăng nhập vào Hệ thống như sau:

Đăng nhập

ĐĂNG NHẬP

Thông báo

- 1. Nhập Số CMND**
 Nếu bạn chưa cài đặt ứng dụng Chrome trên Điện thoại không đăng nhập được hệ thống, vào **Cài đặt (Settings) > Trình duyệt > Tiết kiệm dữ liệu (Data Saver) > Chọn Tắt (Off)** để đăng nhập vào hệ thống bình thường.
- 2. Nhập mã đăng nhập**
 Quy nhất và chính thức của Bộ GD&ĐT phục vụ cho kỳ thi THPT Quốc gia là <http://thisinhkiemtrakythongtintrucdocthuocgia.edu.vn>. Hiện đã có một số trang web giả mạo xuất hiện, Thí sinh cần kiểm tra kỹ thông tin trước khi đăng nhập, tuyệt đối không sử dụng các trang không phải do Bộ GD&ĐT cung cấp.
- 3. Nhập mã xác nhận**
 Mã điện thoại phục vụ việc đăng ký xét tuyển trực tuyến cần phải khớp với số điện thoại đăng ký Hồ sơ để được hỗ trợ.
- 4. Nhấn nút Đăng nhập**

Bước 2: Vào chức năng Thay đổi NVĐKXT

- Chọn chức năng Thay đổi nguyện vọng đăng ký xét tuyển sinh từ menu chương trình:



BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
KỶ THI THPT QUỐC GIA

THỜI GIAN

Thí sinh lưu ý: Các khoảng thời gian dưới đây là dự kiến, thời gian thực sẽ có thể được điều chỉnh cho phù hợp trong quá trình triển khai.

NGUYỄN THỊ THANH LAN (HDG000093)

Trang chủ

Phân đăng ký

Tra cứu

Thay đổi nguyện vọng đăng ký xét tuyển sinh

Đổi mã đăng nhập

Chọn chức năng Thay đổi nguyện vọng đăng ký xét tuyển sinh

THAY VÀ QUẢN LÝ THA CHUYỂN THÔNG TIN ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN

Báo cáo số thông tin Đăng ký: (07/02 - 15/11)

Thí sinh sửa thông tin mục I PDK(28/05 - 29/09)

Thí sinh sửa thông tin mục II PDK(28/09 - 31/12)

TRUY CẬP HỆ THỐNG

Truy cập hệ thống(02/03 - 31/08)

- Sau khi chọn chức năng, màn hình Thông tin đăng ký nguyện vọng của thí sinh hiện thi:

Bước 3: In danh sách nguyện vọng trước khi thay đổi

- Để in danh sách nguyện vọng, thí sinh nhấn nút In danh sách trên màn hình:

Trang chủ
Phiếu đăng ký
Tra cứu
Thay đổi nguyện vọng đăng ký xét tuyển sinh
Đổi mã đăng nhập

Thông tin đăng ký nguyện vọng của thí sinh

Điền thí:
Điền môn năng khiếu: KTA - Thiết kế thời trang: 5

DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH

Nhấn nút In danh sách

Xếp theo thứ tự NV In danh sách Lưu thông tin Lấy lại nguyện vọng ban đầu

Thứ tự nguyện vọng	Trường:	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội
1	Ngành:	112233-Su phạm học
	Hệ đào tạo:	Đại học
	Mô tả:	
	Tổ hợp môn:	A15-Toán, KHTN, NK1
	Trạng thái:	Hợp lệ
	Ghi chú:	Mã tổ hợp A15 có chứa môn thi năng khiếu mà thí sinh chưa có điểm
	Cảnh báo:	

Bước 4: Thay đổi nguyện vọng

Lưu ý: Thí sinh có thể thực hiện một trong các thao tác: Sắp xếp lại thứ tự nguyện vọng hoặc Xóa, Sửa, Thêm mới nguyện vọng.

Bước 4.1 Thay đổi thứ tự nguyện vọng

- Để thay đổi thứ tự nguyện vọng, thí sinh nhập thứ tự nguyện vọng vào ô thứ tự nguyện vọng (ví dụ như hình bên dưới thí sinh muốn thay đổi thứ tự nguyện vọng 3 thành nguyện vọng 1, nguyện vọng 1 thành nguyện vọng 3):

DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH

Xếp theo thứ tự NV In danh sách Lưu thông tin Lấy lại nguyện vọng ban đầu

1. Nhập thứ tự nguyện vọng

Thứ tự nguyện vọng	Trường:	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội
3	Ngành:	112233-Su phạm học
	Hệ đào tạo:	Đại học
	Mô tả:	
	Tổ hợp môn:	A15-Toán, KHTN, NK1
	Trạng thái:	Hợp lệ
	Ghi chú:	Mã tổ hợp A15 có chứa môn thi năng khiếu mà thí sinh chưa có điểm
	Cảnh báo:	

Thứ tự nguyện vọng

2	Trường:	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội
	Ngành:	112233-Su phạm học
	Hệ đào tạo:	Đại học
	Mô tả:	
	Tổ hợp môn:	A00-A00: Toán Lý Hóa
	Trạng thái:	Hợp lệ
	Ghi chú:	
	Cảnh báo:	

2. Nhập thứ tự nguyện vọng

Thứ tự nguyện vọng

1	Trường:	BKA-TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI
	Ngành:	KTC4-Diện - Thiết kế kiến trúc và Tự động hóa
	Hệ đào tạo:	Đại học

HOTLINE : 1800 8000 nhanh số

- Sau đó nhấn nút “Xếp theo thứ tự NV” để sắp xếp theo thứ tự nguyện vọng tăng dần từ nguyện vọng thứ 1 đến thứ tự nguyện vọng cuối cùng của thí sinh

DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH

1. Nhấn nút Xếp theo thứ tự NV

Xếp theo thứ tự NV In danh sách Lưu thông tin Lấy lại nguyện vọng ban đầu

Thứ tự nguyện vọng	Trường:	Ngành:	Hệ đào tạo:	Mô tả:	Tổ hợp môn:	Trạng thái:	Ghi chú:	Cảnh báo:
1	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội	112233-Su phạm học	Đại học		A15-Toán, KMTN, Nk1	Hợp lệ		Mã tổ hợp A15 có chứa môn thi năng khiếu mà thí sinh chưa có điểm
2	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội	112233-Su phạm học	Đại học		A00-A00: Toán Lý Hóa	Hợp lệ		
11	SKA-TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI	KT24-Điện - Điều khiển và Tự động hóa	Đại học		A00-Toán, Vật lý, Hóa học	Hợp lệ		

HOTLINE : 1800 8000 nhanh số

- Sau khi nhấn nút Xếp theo thứ tự NV, hệ thống sẽ thực hiện sắp xếp lại theo thứ tự tăng dần như sau:

DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH

Xếp theo thứ tự NV In danh sách Lưu thông tin Lấy lại nguyện vọng ban đầu

Thứ tự nguyện vọng	Trường:	Ngành:	Hệ đào tạo:	Mô tả:	Tổ hợp môn:	Trạng thái:	Ghi chú:	Cảnh báo:
1	SKA-TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI	KT24-Điện - Điều khiển và Tự động hóa	Đại học	gồm các ngành:CTĐT Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Công nghệ kỹ thuật điện (CN); Công nghệ kỹ thuật điều khiển và tự động hóa (CN);	A00-Toán, Vật lý, Hóa học	Hợp lệ		
2	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội	112233-Su phạm học	Đại học		A00-A00: Toán Lý Hóa	Hợp lệ		

Bước 4.2: Xóa nguyện vọng

- Để xóa 1 nguyện vọng, thí sinh nhấn chuột vào biểu tượng “Thùng rác màu đỏ” của nguyện vọng đó:

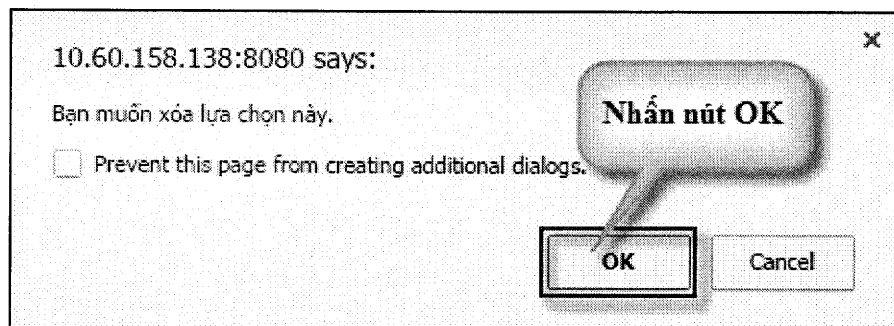
DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH

Xếp theo thứ tự NV In danh sách Lưu thông tin Lấy lại nguyện vọng ban đầu

Thứ tự nguyện vọng	Trường:	Ngành:	Hệ đào tạo:	Mô tả:	Tổ hợp môn:	Trạng thái:	Ghi chú:	Cảnh báo:
1	SKA-TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI	KT24-Điện - Điều khiển và Tự động hóa	Đại học	gồm các ngành:CTĐT Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Công nghệ kỹ thuật điện (CN); Công nghệ kỹ thuật điều khiển và tự động hóa (CN);	A00-Toán, Vật lý, Hóa học	Hợp lệ		
2	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội	112233-Su phạm học	Đại học		A00-A00: Toán Lý Hóa	Hợp lệ		

1. Nhấn nút để xóa 1 nguyện vọng

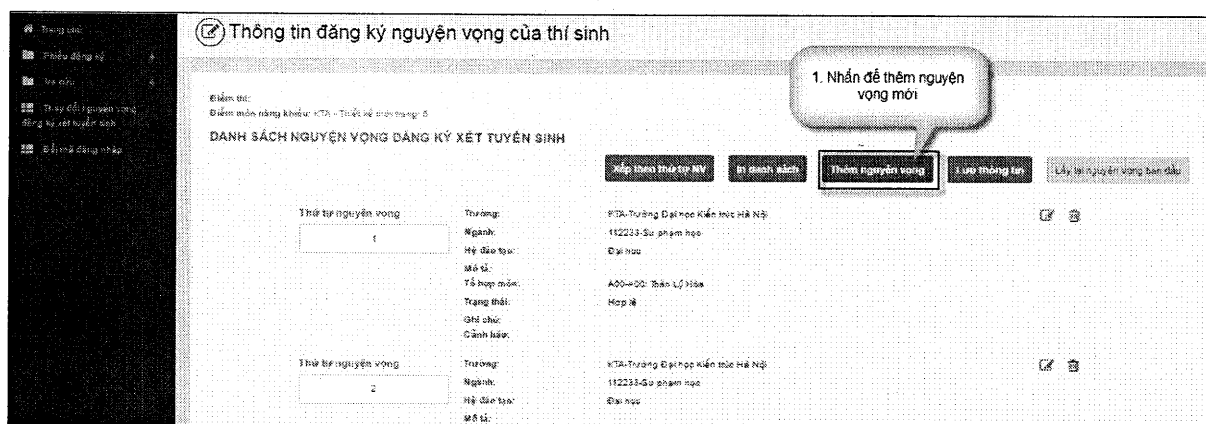
- Trên màn hình hiển thị popup xác nhận xóa, thí sinh nhấn nút OK để xác nhận xóa nguyện vọng này ra khỏi Danh sách nguyện vọng đăng ký xét tuyển sinh hiện có:



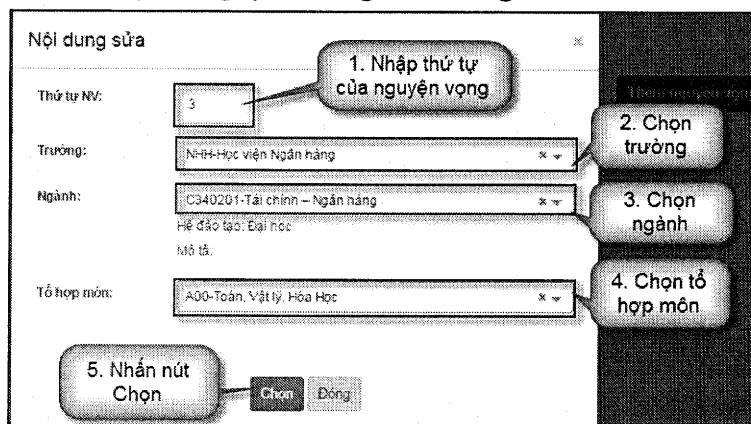
Bước 4.3: Thêm mới nguyện vọng

Lưu ý: Nút Thêm nguyện vọng chỉ hiển thị khi tổng số nguyện vọng hiện có nhỏ hơn tổng số nguyện vọng thí sinh đã đăng ký ban đầu khi nộp hồ sơ đăng ký dự thi.

- Để thêm mới 1 nguyện vọng, thí sinh nhấn nút Thêm nguyện vọng trên màn hình:



- Thí sinh nhập thông tin nguyện vọng như trong hình sau:



Bước 4.4: Sửa nguyện vọng

- Để sửa 1 nguyện vọng trong danh sách nguyện vọng, thí sinh nhấn biểu tượng “Hình bút chì” của nguyện vọng đó:

DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH

Xếp theo thứ tự NV In danh sách Lưu thông tin Lấy lại nguyện vọng ban đầu

Thứ tự nguyện vọng	Trường:	BKA-TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI
1	Ngành:	KT24-Điện - Điều khiển và Tự động hóa
	Hệ đào tạo:	Đại học
	Mô tả:	gồm các ngành:CTĐT, Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Công nghệ kỹ thuật điện (CN); Công nghệ kỹ thuật điều khiển và tự động hóa (CN);
	Tổ hợp môn:	A00-Toán, Vật lý, Hóa học
	Trang thái:	Hợp lệ
	Ghi chú:	
	Cảnh báo:	

1. Nhấn nút để chỉnh sửa 1 nguyện vọng

Thứ tự nguyện vọng	Trường:	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội
2	Ngành:	112233-Sư phạm học
	Hệ đào tạo:	Đại học
	Mô tả:	
	Tổ hợp môn:	A00-A00, Toán Lý Hóa
	Trang thái:	Hợp lệ
	Ghi chú:	
	Cảnh báo:	

- Trên màn hình sửa nguyện vọng, thí sinh chọn trường, chọn ngành, chọn tổ hợp môn nếu muốn thay đổi và nhấn nút Chọn:

Nội dung sửa

Trường: SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên

Ngành: C510203-Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử

Hệ đào tạo: Đại học

Mô tả:

Tổ hợp môn: TLH-Toán Lý Hóa

4. Nhấn nút Chọn

1. Chọn trường

2. Chọn ngành

3. Chọn tổ hợp môn

Chọn Đóng

Bước 5: Lưu thông tin

- Sau khi đã điều chỉnh thông tin nguyện vọng, thí sinh nhấn nút Lưu thông tin

DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH

Xếp theo thứ tự NV In danh sách Lưu thông tin Lấy lại nguyện vọng ban đầu

Thứ tự nguyện vọng	Trường:	BKA-TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI
1	Ngành:	KT24-Điện - Điều khiển và Tự động hóa
	Hệ đào tạo:	Đại học
	Mô tả:	gồm các ngành:CTĐT, Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Công nghệ kỹ thuật điện (CN); Công nghệ kỹ thuật điều khiển và tự động hóa (CN);
	Tổ hợp môn:	A00-Toán, Vật lý, Hóa học
	Trang thái:	Hợp lệ
	Ghi chú:	
	Cảnh báo:	

1. Nhấn nút để lưu thông tin nguyện vọng đã chỉnh sửa

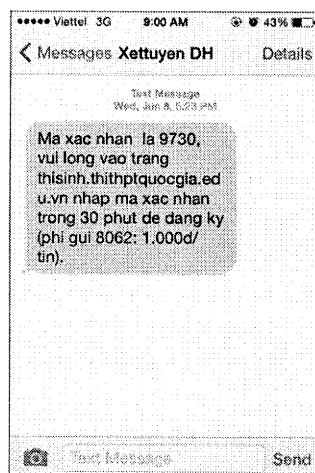
Thứ tự nguyện vọng	Trường:	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội
2	Ngành:	112233-Sư phạm học
	Hệ đào tạo:	Đại học
	Mô tả:	
	Tổ hợp môn:	A00-A00, Toán Lý Hóa
	Trang thái:	Hợp lệ
	Ghi chú:	
	Cảnh báo:	

Bước 6: Xác nhận đăng ký

- Sau khi điều chỉnh xong nguyện vọng, thí sinh sử dụng số điện thoại đã điền trong phiếu đăng ký gửi tin nhắn theo cú pháp:

TSO <Số báo danh> gửi 6058

- Sau khi soạn tin theo đúng cú pháp, hệ thống trả về một tin nhắn có mã xác thực như sau:



- Thí sinh nhập mã xác thực vào ô và nhấn nút Xác nhận đăng ký:

XÁC NHẬN ĐĂNG KÝ

Thí sinh sử dụng đúng số điện thoại (01224166463) đã điền trong phiếu đăng ký dự thi và nhắn tin theo cú pháp TSO <số báo danh> gửi 6058 (1000đ/tin nhắn) để nhận mã xác thực. Mã xác thực sẽ hết hiệu lực sau 30 phút kể từ khi nhận được tin nhắn.
Ví dụ: TSO 01000001 gửi 6058

Nhập mã xác thực:

9730

1. Nhập mã xác thực

⚠ Thí sinh lưu ý sau khi xác nhận sẽ không được điều chỉnh đăng ký xét

2. Nhấn nút Xác nhận đăng ký

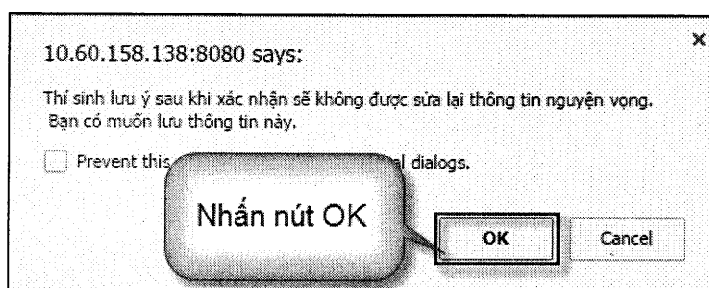
Xác nhận đăng ký

Quay lại

DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐÃ ĐĂNG KÝ

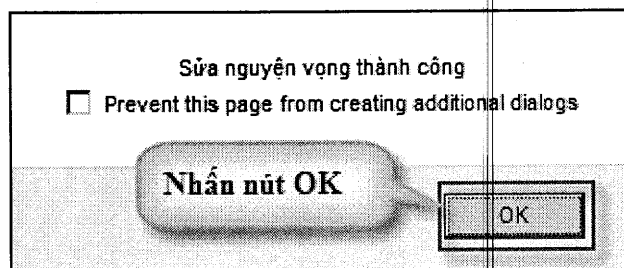
Thứ tự nguyện vọng	Trường:	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội
1	Ngành:	112233-Sư phạm học
	Hệ đào tạo:	Đại học
	Mô tả:	
	Tổ hợp môn:	A00-A00: Toán Lý Hóa
	Trạng thái:	Hợp lệ
	Ghi chú:	
	Cảnh báo:	

- Thí sinh nhấn nút OK trên màn hình để xác nhận điều chỉnh nguyện vọng:



Bước 7: Kết thúc

- Sau khi nhấn OK, màn hình hiển thị thông báo sửa nguyện vọng thành công tiếp tục nhấn nút OK:



- Sau khi nhấn OK, hệ thống quay về màn hình thông tin nguyện vọng của thí sinh:

Danh sách nguyện vọng đã được thay đổi online vào 18:19:13 ngày 23/06/2017 bởi thí sinh có CMND: 251487332

Điểm thi: Toán: 3.25 Ngữ văn: 7.25 Vật lý: 8 Hóa học: 5.5 Sinh học: 5.75 Tiếng Anh: 5.75

Điểm môn năng khiếu:

DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH

[In danh sách](#)

Thứ tự nguyện vọng	Trường:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên
1	Ngành:	C540204-Công nghệ may
	Hệ đào tạo:	Đại học
	Mô tả:	
	Tổ hợp môn:	TLH-Toán Lý Hóa
	Trạng thái:	Hợp lệ
	Ghi chú:	
Thứ tự nguyện vọng	Trường:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên
2	Ngành:	C510203-Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử
	Hệ đào tạo:	Đại học
	Mô tả:	
	Tổ hợp môn:	TLH-Toán Lý Hóa
	Trạng thái:	Hợp lệ
	Ghi chú:	

Bước 8: Kiểm tra thông tin điều chỉnh NVĐKXT

- Sau khi thí sinh đã điều chỉnh NVĐKXT thành công, thoát khỏi chức năng điều chỉnh NVĐKXT sau đó đăng nhập lại chức năng điều chỉnh NVĐKXT.
- Vào trang thông tin nguyện vọng, thí sinh thực hiện In danh sách nguyện vọng sau khi điều chỉnh và lưu lại:

Danh sách nguyện vọng đã được thay đổi online vào 18:19:13 ngày 23/06/2017 bởi thí sinh có CMND: 251487332

Điểm thi: Toán: 3.25 Ngữ văn: 7.25 Vật lý: 8 Hóa học: 5.5 Sinh học: 5.75 Tiếng Anh: 5.75

Điểm môn năng khiếu:

DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH

Nhấn nút In danh sách

In danh sách

Thứ tự nguyện vọng	Trường:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên
1	Ngành:	C540204-Công nghệ may
	Hệ đào tạo:	Đại học
	Mô tả:	
	Tổ hợp môn:	TLH-Toán Lý Hóa
	Trạng thái:	Hợp lệ
	Ghi chú:	
Thứ tự nguyện vọng	Trường:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên
2	Ngành:	C510203-Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử
	Hệ đào tạo:	Đại học
	Mô tả:	
	Tổ hợp môn:	TLH-Toán Lý Hóa
	Trạng thái:	Hợp lệ
	Ghi chú:	

Lưu ý: Để việc điều chỉnh NVĐKXT thành công, thí sinh phải thực hiện điều chỉnh NVĐKXT đầy đủ các bước, không được bỏ qua hoặc dừng lại khi chưa thực hiện xong bước cuối cùng.

III. MỘT SỐ THẮC MẮC VÀ CÁCH KHẮC PHỤC

STT	Nội dung thắc mắc	Nguyên nhân - Cách giải quyết
1	Không điều chỉnh được nguyện vọng ĐKXT	Chức năng điều chỉnh nguyện vọng ĐKXT chạy không ổn định trên một số trình duyệt như cốc cốc. <i>Khuyến cáo</i> sử dụng trình duyệt firefox hoặc Chrome trên máy tính để thực hiện điều chỉnh ĐKXT
2	Thí sinh không biết đăng nhập hệ thống	Thí sinh truy cập trang: http://thisinh.thithptquocgia.edu.vn Sau đó nhập thông tin tài khoản đã được cấp (CMND, mã đăng nhập) để đăng nhập vào hệ thống.
3	Thí sinh chưa nhận được mã đăng nhập	Cách 1: Thí sinh kiểm tra email của thí sinh (email đã điền trong hồ sơ bản cứng), hệ thống sẽ tự động gửi thông tin tài khoản bao gồm (CMND, mã đăng nhập) vào email sau khi Điểm tiếp nhận hồ sơ nhập phiếu đăng ký của thí sinh. Cách 2: Thí sinh liên hệ với ĐTN để lấy thông

STT	Nội dung thắc mắc	Nguyên nhân - Cách giải quyết
		tin tài khoản.
4	Thí sinh đăng nhập hệ thống báo sai mã xác nhận	Thí sinh cần nhập đúng mã xác nhận, có phân biệt chữ hoa thường.
5	Thí sinh đăng nhập hệ thống báo Bạn nhập sai Số CMND hoặc mã đăng nhập	Thí sinh kiểm tra lại kỹ thông tin tài khoản (CMND, mã đăng nhập) của mình, trường hợp nếu vẫn sai thì cần liên hệ ngay với Điểm ĐTN để yêu cầu cấp lại mã đăng nhập.
6	Thí sinh quên mã đăng nhập	Cách 1: Thí sinh nhấn vào link “Quên mã đăng nhập” trên màn hình Đăng nhập sau đó làm theo các bước để lấy mã đăng nhập. Cách 2: Trong trường hợp thí sinh không có hoặc không nhớ hoặc sai email thí sinh cần liên hệ với ĐTN để yêu cầu cấp lại mã đăng nhập.
7	Thí sinh muốn thay đổi số điện thoại email, số điện thoại nhưng không được	Việc thay đổi email, số điện thoại do thí sinh thực hiện phụ thuộc vào thời gian do Bộ quy định, nếu ngoài thời gian cho phép, thí sinh phải liên hệ với ĐTN để được cập nhật email, số điện thoại.
8	Thí sinh tìm kiếm trường, ngành để đăng ký nhưng không thấy	Những trường này không có trong cơ sở dữ liệu hệ thống => thí sinh tìm hiểu lại phương thức tuyển sinh của những trường này.
9	Thí sinh đã đăng ký NVXT vào trường nhưng không được xét tuyển	Nguyên nhân: trước khi thí sinh điều chỉnh NVĐKXT chính thức đã được thực hành điều chỉnh NVĐKXT. Sau thời gian thực hành, dữ liệu đăng ký trước đó sẽ bị xóa. Tuy nhiên, nhiều thí sinh cứ nghĩ là không bị xóa NV nên không thực hiện điều chỉnh NVĐKXT lại dẫn đến không được xét tuyển.
10	Thí sinh soạn tin nhắn theo đúng cú pháp TSO <Số báo danh> gửi đến tổng đài thành công nhưng không nhận được tin nhắn trả về	Thí sinh liên hệ với hotline 1800 8000 nhánh số 2 để được hỗ trợ
11	Thí sinh soạn tin nhắn theo cú pháp TSO <Số báo danh> gửi đến tổng đài	Trường hợp này do số điện thoại thí sinh đang sử dụng đăng ký gói dịch vụ chặn gửi tin nhắn đến tổng đài giá trị gia tăng của nhà mạng.

STT	Nội dung thắc mắc	Nguyên nhân - Cách giải quyết
	nhưng không thể gửi được (tin nhắn có dấu chấm than hoặc báo tin nhắn lỗi)	Thí sinh vui lòng kiểm tra với nhà mạng cung cấp dịch vụ như sau: - Thuê bao Viettel: Gọi 198 hoặc 18008098 (miễn phí) - Thuê bao Mobifone: Gọi 9090 (miễn phí) - Thuê bao Vinaphone: Gọi 18001091 (miễn phí) - Thuê bao Vietnamobile: Gọi 789 (miễn phí) - Thuê bao Gmobile: Gọi 199 (miễn phí)
12	Thí sinh gặp vướng mắc trong quá trình điều chỉnh NVĐKXT	Thí sinh liên hệ với hotline 1800 8000 nhánh số 2 để được hỗ trợ