

Số: /KH-SGDĐT

Cà Mau, ngày tháng 5 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tiếp tục nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Cà Mau

Căn cứ Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 15/5/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau tiếp tục thực hiện Chiến dịch “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Cà Mau”.

Sở Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) ban hành Kế hoạch tiếp tục nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi chức năng quản lý với những nội dung sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được của Chiến dịch cao điểm 69 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Cà Mau”; đồng thời, góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của tỉnh và Chỉ số cải cách hành chính của ngành trong năm 2023 và các năm tiếp theo.

- Tăng cường tính chủ động, sáng tạo, mạnh dạn áp dụng những sáng kiến, giải pháp mới để cải cách hành chính trở thành khâu đột phá trong việc nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động quản lý của Sở GD&ĐT.

- Giao chỉ tiêu, tỷ lệ nhiệm vụ cụ thể cho từng đơn vị, trường học thuộc phạm vi quản lý của Sở GD&ĐT, hướng tới hoàn thành sớm các chỉ tiêu chủ yếu được UBND tỉnh giao như: tăng tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết trực tuyến; tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tỷ lệ thanh toán trực tuyến.

2. Yêu cầu

- Phân công rõ nhiệm vụ, rõ trách nhiệm, rõ thời gian; triển khai đồng bộ, quyết liệt các nhiệm vụ, giải pháp để đạt được các mục tiêu nhanh chóng, hiệu quả, tiết kiệm.

- Thủ trưởng các đơn vị, trường học, Trưởng phòng chuyên môn nghiệp vụ có liên quan nêu cao tinh thần trách nhiệm, xác định việc thực hiện các giải pháp để nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi chức năng quản lý là một trong những nhiệm vụ trọng tâm để góp phần xây dựng, phát triển Chính quyền số của tỉnh trong thời gian tới.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CHIẾN DỊCH 69 NGÀY ĐÊM CỦA TỈNH TRONG TOÀN NGÀNH

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GD&ĐT đạt 100%. Kết quả thực hiện vượt so với mục tiêu đề ra: 80%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GD&ĐT đạt 94,69%. Kết quả thực hiện vượt so với mục tiêu đề ra: 80%.
- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến: TTHC phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GD&ĐT không có yêu cầu nghĩa vụ tài chính.

III. MỤC TIÊU

1. Giai đoạn 1: Từ nay đến ngày 30/8/2023

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GD&ĐT đạt 100%. Trong đó, có 20% hồ sơ do người dân tự thực hiện (không cần đến Bộ phận Một cửa để được hướng dẫn, hỗ trợ).
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GD&ĐT đạt từ 94,69% trở lên.
- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến: TTHC phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GD&ĐT (nếu có yêu cầu nghĩa vụ tài chính): 100%.

2. Giai đoạn 2: Từ ngày 01/9/2023 đến ngày 10/12/2023

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GD&ĐT đạt 100%. Trong đó, có 50% hồ sơ do người dân tự thực hiện (không cần đến Bộ phận Một cửa để được hướng dẫn, hỗ trợ).
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GD&ĐT đạt từ 95% trở lên.
- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến: TTHC phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GD&ĐT (nếu có yêu cầu nghĩa vụ tài chính): 100%.
- Trên 50% học sinh các trường Trung học phổ thông trên địa bàn tỉnh, học viên Trung tâm giáo dục thường xuyên tỉnh có tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Huy động lực lượng học sinh các trường Trung học phổ thông trên địa bàn tỉnh, học viên Trung tâm giáo dục thường xuyên tỉnh tham gia thực hiện. Chỉ đạo các đơn vị trường học phối hợp tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, tập huấn cho học sinh các trường Trung học phổ thông trên địa bàn tỉnh, học viên Trung tâm giáo dục thường xuyên tỉnh về nội dung, ý nghĩa và cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến để mỗi học sinh, học viên là một tuyên truyền viên, một hướng dẫn viên trong việc tuyên truyền, hỗ trợ người thân trong gia đình tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

2. Các trường Trung học phổ thông trên địa bàn tỉnh và Trung tâm giáo dục thường xuyên tỉnh triển khai tuyên truyền, phổ biến để học sinh, học viên

tham gia đầy đủ các buổi tập huấn do Văn phòng UBND tỉnh (trực tiếp là Trung tâm Giải quyết TTHC tỉnh), UBND cấp huyện tổ chức.

3. Ban chỉ đạo chuyển đổi số ngành Giáo dục tiếp tục tăng cường chỉ đạo triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023 theo kế hoạch đề ra. Thành lập Tổ hướng dẫn và hỗ trợ dịch vụ hành chính công trong các đơn vị, trường học (ưu tiên sử dụng lực lượng giáo viên, nhân viên trẻ, Đoàn thanh niên) để tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

4. Tập trung chỉ đạo quyết liệt bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu về sử dụng dịch vụ công trực tuyến đề đạt được chỉ tiêu đề ra tại Kế hoạch này và được UBND tỉnh giao. Phân công cụ thể các nhiệm vụ đến từng lãnh đạo, công chức, viên chức, người lao động thuộc các đơn vị, trường học để triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở và chấn chỉnh kịp thời những mặt tồn tại, hạn chế (nếu có).

5. Phối hợp với Trung tâm Giải quyết TTHC tỉnh hướng dẫn cho công chức, viên chức quy trình, nghiệp vụ thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, triển khai toàn diện thanh toán trực tuyến đối với đối với tất cả các TTHC có yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GD&ĐT.

6. Phát động phong trào thi đua trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch ở từng đơn vị, trường học và cán bộ, công chức, viên chức có liên quan; khen thưởng, biểu dương kịp thời những tổ chức, cá nhân hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao; đồng thời, xử lý nghiêm các trường hợp chậm trễ, không hoàn thành nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao.

7. Trưởng phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở GD&ĐT, Giám đốc Trung tâm Giáo dục thường xuyên tỉnh phân công cụ thể công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo các nội dung Trung tâm Giải quyết TTHC tỉnh đã hướng dẫn, tập huấn; trong đó cần lưu ý thêm nội dung, khi trả kết quả phải thực hiện ký số trước khi kết thúc hồ sơ. Chỉ đạo công chức, viên chức phụ trách theo dõi biên lai thanh toán trực tuyến của đơn vị mình, phối hợp với Trung tâm Giải quyết TTHC tỉnh để đối soát số liệu, xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình thu phí, lệ phí trực tuyến.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở GD&ĐT

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này;
- Thường xuyên tham mưu Lãnh đạo Sở GD&ĐT chỉ đạo các Phòng chuyên môn nghiệp vụ, các Phòng GD&ĐT và các đơn vị, trường học trực thuộc triển khai thực hiện tốt nội dung Kế hoạch này;
- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện với Giám đốc Sở GD&ĐT và tham mưu báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

2. Trưởng các Phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở GD&ĐT

- Phối hợp với Văn phòng Sở triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao bảo đảm hoàn thành 100% các nhiệm vụ và các chỉ tiêu theo Kế hoạch này;
- Chủ động tham mưu những giải pháp, biện pháp hiệu quả để tập trung thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu về sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với lĩnh vực được giao cho phòng, đơn vị phụ trách;
- Phân công nhiệm vụ cụ thể đối với lãnh đạo phòng, công chức thuộc phạm vi quản lý để triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở và chấn chỉnh kịp thời những mặt tồn tại, hạn chế (nếu có);
- Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ hàng tuần (tích hợp vào báo cáo tuần).

3. Trưởng phòng GD&ĐT các huyện và thành phố Cà Mau; Thủ trưởng các đơn vị, trường học trực thuộc

- Căn cứ Kế hoạch này tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ giải pháp nêu trên tại đơn vị nhằm đạt được mục tiêu kế hoạch đề ra; đảm bảo hiệu quả, phù hợp với tình hình, điều kiện của đơn vị; hoàn thành 100% các nhiệm vụ và các chỉ tiêu theo Kế hoạch này;
- Tích cực, chủ động, quyết liệt trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao, nhất là đối với các nhiệm vụ có liên quan đến việc hoàn thành các chỉ tiêu theo kế hoạch
- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện của đơn vị (có so sánh với mục tiêu đề ra) về Sở GD&ĐT (qua Văn phòng Sở) chậm nhất ngày 11/12/2023.

Giám đốc Sở GD&ĐT yêu cầu Trưởng phòng GD&ĐT các huyện, thành phố Cà Mau; Thủ trưởng các đơn vị, trường học trực thuộc; Trưởng phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở GD&ĐT nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị, trường học báo cáo về Sở GD&ĐT (qua Văn phòng), để tổng hợp, đề xuất Giám đốc Sở GD&ĐT xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Cà Mau (thay báo cáo);
- Lãnh đạo Sở GD&ĐT, CĐN GD;
- Phòng GD&ĐT các huyện, thành phố Cà Mau;
- Đơn vị, trường học trực thuộc Sở GD&ĐT;
- Phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở GD&ĐT;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Luận