

Số: /KH-SGDĐT

Cà Mau, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2024
của ngành Giáo dục tỉnh Cà Mau

Căn cứ Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 11/3/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh Cà Mau.

Sở Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) ban hành Kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 của ngành Giáo dục tỉnh Cà Mau với những nội dung sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Lấy người dân là trung tâm, là đối tượng phục vụ; đẩy mạnh công tác CCHC của ngành Giáo dục tỉnh Cà Mau nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp, góp phần vào thu hút đầu tư của tỉnh.

- Nâng cao nhận thức về công tác CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của Sở GD&ĐT, Phòng GD&ĐT và các cơ sở giáo dục trong tỉnh.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa Sở GD&ĐT, Phòng GD&ĐT và các cơ sở giáo dục với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC của ngành Giáo dục tỉnh Cà Mau được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- 100% công chức, viên chức, đảng viên trong toàn ngành Giáo dục tỉnh Cà Mau được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận với các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp có liên quan đến lĩnh vực GD&ĐT góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp biết, tự thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở GD&ĐT (không cần sự hỗ trợ của công chức, viên chức).

- 100% học sinh trung học phổ thông, sinh viên thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở GD&ĐT được cung cấp kiến thức, kỹ năng số để sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền công tác CCHC của ngành phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng; bám sát nội dung Kế hoạch này và lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp với các đơn vị, trường học.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch CCHC của ngành Giáo dục giai đoạn 2021 - 2030 và Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của tỉnh Cà Mau.

- Tuyên truyền công tác CCHC trên tất cả các lĩnh vực, trọng tâm tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở GD&ĐT, Phòng GD&ĐT và các cơ sở giáo dục công lập trong tỉnh.

- Tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao dân trí; nâng cao chất lượng giáo dục; phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của công chức, viên chức, người lao động và người học trong các đơn vị, trường học thuộc ngành Giáo dục trên địa bàn tỉnh và mọi tầng lớp Nhân dân.

II. NỘI DUNG THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền đến công chức, viên chức và người lao động

- Quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC, trong đó, có những văn bản trọng tâm sau: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”; Quyết định số 985/QĐ-UBND ngày 31/3/2022 của UBND tỉnh ban hành chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của tỉnh Cà Mau...

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, các đoàn thể và lãnh đạo Sở GD&ĐT, Phòng GD&ĐT và lãnh đạo các đơn vị, trường học công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC của ngành Giáo dục ở từng đơn vị, trường học; trách nhiệm của công chức, viên chức và nhân viên trong thực thi công vụ, trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường thông tin, truyền thông về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật nhằm lan tỏa thông tin tích cực, tạo khí thế, niềm tin, động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt; cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác CCHC của ngành Giáo dục tỉnh Cà Mau.

- Kết quả thực hiện Chỉ số CCHC (PAR INDEX) của tỉnh, của ngành Giáo dục. Kết quả thực hiện các tiêu chí thành phần có liên quan của ngành Giáo dục trong Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) cấp tỉnh; Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của tỉnh và Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của tỉnh.

2. Tuyên truyền đến người dân, học sinh, tổ chức, doanh nghiệp

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với Sở GD&ĐT, Phòng GD&ĐT và các cơ sở giáo dục công lập trong tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Tập trung tuyên truyền, cung cấp kiến thức, kỹ năng số để sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho học sinh trung học phổ thông, sinh viên thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở GD&ĐT.

- Tuyên truyền về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở GD&ĐT.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở GD&ĐT; mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong thực hiện CCHC của ngành Giáo dục.

- Các nội dung cần thiết khác.

III. HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TUYÊN

- Tổ chức tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng hoặc các cuộc họp định kỳ của cơ quan, đơn vị, trường học. Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật,...

- Sử dụng các băng rôn, áp phích, tờ rơi,... với các khẩu hiệu, thông điệp, hình ảnh trực quan dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện. Khuyến khích tuyên truyền thông qua hoạt động sân khấu hóa: Xây dựng kịch ngắn, tiểu phẩm với nội dung phản ánh những kết quả tích cực, những gương cán bộ, công chức, viên chức điển hình trong thực thi công vụ, nhiệm vụ cải cách hành chính; phê phán, góp ý chấn chỉnh, khắc phục các thiếu sót, hạn chế, hành vi tiêu cực.

- Tổ chức các hội nghị tập huấn, hội thảo, tọa đàm, đối thoại để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của tổ chức và công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính của ngành Giáo dục.

- Một số hình thức khác phù hợp với yêu cầu, mục đích, nội dung tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại các đơn vị, trường học.

1. Quán triệt, kết hợp tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị

- Quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về công tác CCHC của ngành Giáo dục; đơn giản hóa quy trình xử lý công việc của cơ quan Sở GD&ĐT, Phòng GD&ĐT giữa Sở GD&ĐT với các cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh, giữa cơ quan Sở GD&ĐT, Phòng GD&ĐT với tổ chức, cá nhân.

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan Sở GD&ĐT, Phòng GD&ĐT và các đơn vị, trường học, lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC; thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác CCHC của tỉnh, của ngành Giáo dục.

2. Tuyên truyền qua phương tiện thông tin, đại chúng

- Thông qua các phương tiện thông tin, đại chúng gồm: Báo chí (Báo Cà Mau - Chuyên trang Giáo dục và Tri thức và Trường học kết nối) và Đài phát thanh - Truyền hình (lồng ghép vào chuyên đề Giáo dục Cà Mau), Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Trang tin điện tử của Sở GD&ĐT và các đơn vị, trường học...

- Kịp thời đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và Sở GD&ĐT trên Trang thông tin điện tử của Sở GD&ĐT; đồng thời nâng cao chất lượng chuyên mục, tin, bài về CCHC của ngành Giáo dục.

- Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở GD&ĐT trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

- Chủ động phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Cà Mau, Báo Cà Mau xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về CCHC; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đăng trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, giải pháp về CCHC của ngành.

3. Tuyên truyền thông qua các hội nghị tập huấn, hội nghị đối thoại; qua các hội thảo, diễn đàn, tọa đàm, cuộc họp cơ quan, đơn vị:

Chủ động nghiên cứu, đề xuất tổ chức các hội nghị, hội thảo, diễn đàn, tọa đàm về nội dung, lĩnh vực CCHC phù hợp với ngành Giáo dục và các đơn vị, trường học.

4. Đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền trực quan

- Người đứng đầu các đơn vị, trường học thường xuyên quan tâm, kiểm tra, chấn chỉnh công chức, viên chức thực hiện nghiêm nguyên tắc và quy trình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đồng thời, thực hiện tốt quy tắc giao tiếp, ứng xử nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Xử lý nhanh các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định; công khai, thông tin kịp thời kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị.

- Thông qua băng rôn, áp phích, tờ rơi,... với các khẩu hiệu, thông điệp, hình ảnh trực quan dễ nhìn, dễ nắm bắt, dễ thực hiện; tuyên truyền thông qua hoạt động sân khấu hóa: Xây dựng kịch ngắn, tiểu phẩm với nội dung phản ánh những kết quả tích cực, những gương cán bộ, công chức, viên chức điển hình trong thực thi công vụ, nhiệm vụ cải cách hành chính; phê phán, góp ý chấn chỉnh, khắc phục các thiếu sót, hạn chế, hành vi tiêu cực.

7. Tập trung tuyên truyền về cơ sở

- Tổ chức khảo sát, rà soát, thu thập ý kiến của cộng đồng, người dân; chú trọng nắm bắt, định hướng dư luận xã hội, bảo đảm thống nhất nhận thức; tạo sự đồng thuận cao trong xã hội về cải cách hành chính. Tập trung giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong quy định hành chính, thủ tục hành chính.

- Tăng cường sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan như: Thông tin trên bảng tin công cộng; trên trang thông tin điện tử; thông tin trên các bản tin, tài liệu tuyên truyền đặt tại tủ sách pháp luật của xã, phường, thị trấn, điểm bưu điện - văn hóa xã; tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền lưu động ở cơ sở...

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo

- Làm đầu mối chủ trì, phối hợp với các Phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở GD&ĐT và các đơn vị, trường học trực thuộc Sở GD&ĐT để triển khai và tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Tập trung tham mưu triển khai đầy đủ nội dung tuyên truyền công tác CCHC theo Kế hoạch này với những hình thức phù hợp trong toàn ngành Giáo dục tỉnh Cà Mau.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị, trường học xây dựng kế hoạch và tổ chức tuyên truyền công tác CCHC của ngành Giáo dục tại đơn vị theo Kế hoạch này. Thực hiện kiểm tra công tác tuyên truyền CCHC theo Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC của ngành Giáo dục.

- Tổ chức đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền công tác CCHC của ngành Giáo dục tại các đơn vị, trường học để kịp thời tham mưu đề xuất Giám đốc Sở GD&ĐT các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả hơn.

- Nâng cao chất lượng Trang tin điện tử Sở GD&ĐT, đăng tải kịp thời, đầy đủ hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành, các thông tin về CCHC; duy trì và nâng cao chất lượng hoạt động tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC đảm bảo kịp và thông suốt.

2. Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ

- Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, Trưởng phòng các Phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở GD&ĐT phân công công chức thuộc thẩm quyền thực hiện nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch này. Tham mưu bố trí kinh phí thực hiện

tuyên truyền công tác CCHC của ngành Giáo dục cho Văn phòng Sở GD&ĐT và các đơn vị, trường học trực thuộc.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền về quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC của ngành Giáo dục thông qua việc triển khai các văn bản chỉ đạo do đơn vị phụ trách tham mưu và công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về pháp luật của ngành Giáo dục.

- Tiếp tục phối hợp duy trì và nâng cao chất lượng Chuyên đề Giáo dục Cà Mau phát trên sóng Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Cà Mau; đưa tin trên Báo Cà Mau qua các chuyên trang Giáo dục và Tri thức, Trường học kết nối để kịp thời tiếp nhận và đăng tải ý kiến của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC của ngành Giáo dục.

3. Phòng GD&ĐT các huyện, thành phố và các đơn vị, trường học trực thuộc Sở GD&ĐT

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC của ngành trong phạm vi của các đơn vị, trường học để triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này. Thời gian hoàn thành, báo cáo Sở GD&ĐT (*qua Văn phòng Sở*) **trước ngày 02/4/2024**. Định kỳ báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện tuyên truyền về CCHC hàng quý, sáu tháng, năm (lồng ghép vào báo cáo CCHC của đơn vị, trường học), gửi về Sở GD&ĐT (*qua Văn phòng Sở*).

- Thủ trưởng các đơn vị, trường học trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tuyên truyền công tác CCHC của ngành Giáo dục trong phạm vi, nhiệm vụ được giao; tập trung chỉ đạo đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động Trang Thông tin điện tử của đơn vị, trường học; chủ động nghiên cứu, áp dụng các hình thức tuyên truyền mới trên cơ sở phù hợp với từng đối tượng và tình hình thực tế của đơn vị. Bố trí kinh phí thực hiện tuyên truyền công tác CCHC trong ngân sách được giao cho đơn vị, trường học.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2024 của ngành Giáo dục tỉnh Cà Mau. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị, trường học báo cáo về Sở GD&ĐT (*qua Văn phòng Sở*), để tổng hợp, nghiên cứu, đề xuất Giám đốc Sở GD&ĐT xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Cà Mau (thay báo cáo);
- Lãnh đạo Sở GD&ĐT, CĐN GD;
- Phòng GD&ĐT các huyện, thành phố Cà Mau;
- Đơn vị, trường học trực thuộc Sở GD&ĐT;
- Phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở GD&ĐT;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Luận