

Số: 561 /BC-UBND

Tây Ninh, ngày 28 tháng 11 năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024

Thực hiện Công văn số 5761/BTTTT-CĐSQG ngày 16/11/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ Phiên họp tổng kết năm 2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số. UBND tỉnh Tây Ninh báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao theo Quyết định số 17/QĐ-UBND, ngày 04/4/2023 của Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số, với các nội dung như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023**

##### **1. Về nâng cao nhận thức**

##### **a. Đối với lãnh đạo các cấp**

- Lãnh đạo Tỉnh rất quan tâm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh về nhiệm vụ, giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số của tỉnh và nhiệm vụ theo chỉ đạo của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số (UBQGCDs). Đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, Trưởng ban chỉ đạo các giải pháp đột phá về KT-XH của tỉnh giai đoạn 2021-2025 (BCĐ đột phá) thường xuyên kiểm tra, chỉ đạo các nhiệm vụ đột phá về chuyển đổi số của tỉnh trong các phiên họp của BCD đột phá. Đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng ban Chỉ đạo chuyển đổi số của tỉnh trực tiếp dự các phiên họp của UBQGCDs và trực tiếp điều hành các phiên họp của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh.

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tỉnh và người đứng đầu các địa phương đã có nhiều chuyển biến tích cực trong việc nhận thức tầm quan trọng của việc thúc đẩy chuyển đổi số nói chung, ở ngành, lĩnh vực, địa phương nói riêng.

##### **b. Đối với cán bộ công chức, viên chức**

Tỉnh đã tổ chức 12 lớp đào tạo, bồi dưỡng tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số cho 506 lượt CBCCVC tham gia, đã góp phần nâng cao tư duy, nhận thức về chuyển đổi số của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

##### **c. Tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến nhân dân**

- Đã xây dựng chuyên trang về chuyển đổi số của tỉnh tại địa chỉ <http://chuyendoiso.tayninh.gov.vn/>, mạng xã hội Zalo: chuyển đổi số tỉnh Tây Ninh, kênh Youtube [https://www.youtube.com/channel/UC8UgLwSoMPBoOlVYkKx\\_OHg](https://www.youtube.com/channel/UC8UgLwSoMPBoOlVYkKx_OHg), Kênh tiktok [www.tiktok.com/@chuyendoiso\\_tayninh](https://www.tiktok.com/@chuyendoiso_tayninh) nhằm tập trung các thông tin về chuyển đổi số của tỉnh, qua đó tạo kênh thông tin chính thống về chuyển đổi số của tỉnh để Chính quyền, người dân và doanh nghiệp tra cứu, tham khảo.

- Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh mở chuyên mục và phát 62 tin bài, phóng sự, tọa đàm về chuyển đổi số tại địa chỉ: <http://tayninh.tv.vn/video/chuyen-doi-so> và trên các hạ tầng mạng xã hội: Fanpage, kênh Youtube của Đài; Báo Tây Ninh mở chuyên mục chuyển đổi số trên Báo điện tử tại địa chỉ: <https://baotayninh.vn/cong-nghe/chuyen-doi-so/> và cập nhật 48 tin, bài; Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh cấp huyện mở chuyên mục chuyển đổi số và phát sóng 99 chương trình (11 chương trình/đơn vị, 4 tin, 1 phóng sự/1 chương trình) trên hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã.

## **2. Về hoàn thiện chính sách, quy định cho chuyển đổi số**

- Trong năm 2023, UBND tỉnh đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành để thúc đẩy ứng dụng CNTT thực hiện cải cách hành chính và triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh gồm: Quyết định số 404/QĐ-UBND ngày 07/3/2023 ban hành kế hoạch chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Tây Ninh năm 2023; Kế hoạch số 1140/KH-UBND ngày 18/4/2023 Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Tây Ninh năm 2023; Quyết định số 1112/QĐ-UBND ngày 17/5/2023 ban hành Chương trình chuyển đổi số tỉnh Tây Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (sửa đổi, bổ sung năm 2023); Kế hoạch số 2534/KH-UBND ngày 10/8/2023 Kế hoạch hành động nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Tây Ninh năm 2023; Kế hoạch số 2820/KH-UBND ngày 07/9/2023 về Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia Từ ngày 01/10/2023 đến ngày 10/10/2023 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; Quyết định số 2427/QĐ-UBND ngày 21/11/2023 ban hành danh mục dữ liệu ngành, dữ liệu dùng chung, dữ liệu mở tỉnh Tây Ninh; Quyết định số 1561/QĐ-UBND ngày 31/7/2023 thành lập Tổ phân tích đánh giá dữ liệu được tích hợp về Hệ thống giám sát, điều hành (Trung tâm IOC) của tỉnh; Công văn số 2591/UBND-KSTT ngày 16/8/2023 về việc cập nhật số liệu lên Hệ thống giám sát, điều hành tập trung; Công văn số 3979/UBND-KSTT ngày 21/11/2022 về việc đẩy nhanh tiến độ tích hợp, chia sẻ các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, dữ liệu Kinh tế - Xã hội lên Hệ thống IOC tỉnh phục vụ lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của lãnh đạo tỉnh.

## **3. Về phát triển hạ tầng số**

- Đến nay, 100% cơ quan, đơn vị có hệ thống mạng nội bộ (LAN), kết nối Internet băng thông rộng, đường truyền dữ liệu chuyên dùng; mạng truyền số liệu chuyên dùng trong các cơ quan Đảng và Nhà nước trên địa bàn tỉnh đã được triển khai tại 100% các cơ quan, đơn vị cả 3 cấp từ tỉnh, huyện, xã tổng cộng có 320 điểm kết nối.

- Tỷ lệ máy tính/cán bộ, công chức cấp tỉnh, huyện, xã đạt 100%; tỷ lệ máy tính kết nối Internet băng thông rộng đạt 100%; tỷ lệ dịch vụ hành chính công được cung cấp trên mạng Internet đạt 100%; 100% cơ quan quản lý nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện đều có cán bộ được giao phụ trách công nghệ thông tin (CNTT) của đơn vị; trình độ chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ chuyên trách về CNTT cũng ngày được nâng cao.

- Đã xây dựng và đưa vào vận hành, khai thác hệ thống camera giám sát an ninh trật tự, an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh, gồm: 375 camera (trong đó: 30



camera AI an ninh, 30 camera AI giao thông, 27 camera PTZ tầm xa, 75 camera PTZ và 213 camera an ninh thông thường). Hệ thống camera giám sát an ninh trật tự tập trung hỗ trợ rất lớn trong công tác giám sát, theo dõi và phục vụ truy vết của lực lượng công an; giám đốc kê thời gian tuần tra lập chốt tại hiện trường; cung cấp các bằng chứng của các hành vi vi phạm... Đồng thời, hiện đại hóa từng bước giúp các cơ quan chức năng dễ dàng kiểm soát, điều hành giao thông, giữ gìn an ninh, trật tự xã hội; nâng cao năng lực thông hành của các phương tiện tham gia giao thông tạo điều kiện cho phát triển kinh tế - xã hội. Kết quả bước đầu đã hỗ trợ lực lượng công an các huyện, thị xã, thành phố thực hiện nhận diện, truy vết các đối tượng trộm cắp tài sản, xe máy (hỗ trợ truy vết 30/73 biển số xe đạt tỷ lệ khoảng 41%) và được đánh giá cao về tính thiết thực, hiệu quả của hệ thống camera giám sát từ các đơn vị thụ hưởng.

- Xây dựng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung (LGSP) tỉnh Tây Ninh có các thành phần đáp ứng yêu cầu theo Quyết định số 2323/QĐ-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0. Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh (LGSP) kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) kết nối đến các bộ, ngành Trung ương, đến nay đã kết nối chính thức đến các hệ thống thông tin, CSDL quốc gia, thuộc 06 bộ ngành gồm: Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (VNPOST), Bộ Tư pháp, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam, Bộ Công an, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

#### **4. Về phát triển dữ liệu số**

- 100% Sở, ngành, địa phương đề xuất danh mục cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý và kế hoạch, lộ trình cụ thể để xây dựng, triển khai các cơ sở dữ liệu trong danh mục. Kết quả: Tỉnh đã ban hành danh mục cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý và kế hoạch, lộ trình cụ thể để xây dựng, triển khai các cơ sở dữ liệu.

- 100% Sở, ngành, địa phương ban hành kế hoạch về dữ liệu mở, bao gồm danh mục dữ liệu mở, kế hoạch công bố dữ liệu mở của tỉnh và mức độ tối thiểu cần đạt được trong từng giai đoạn của kế hoạch; cung cấp lần đầu dữ liệu mở theo kế hoạch. Kết quả: Hiện nay tỉnh đã xây dựng Cổng cung cấp dữ liệu mở tại đại chỉ truy cập <http://opendata.tayninh.gov.vn> và có 11/19 sở, ngành đề xuất danh mục dữ liệu mở của các ngành. Sẽ thực hiện cung cấp dữ liệu mở khi hoàn thiện việc tạo lập CSDL các ngành, địa phương.

- 100% Sở, ngành, địa phương có CSDL phải cung cấp, chia sẻ dữ liệu lên nền tảng tích hợp LGSP của tỉnh. Kết quả: đạt 100%.

- Triển khai chức năng kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để người dân, doanh nghiệp chỉ phải cung cấp thông tin một lần cho cơ quan nhà nước khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Kết quả: Đã thực hiện hoàn thành trong tháng 11/2023.

- 100% các cơ sở giáo dục nghề nghiệp, cao đẳng nghiên cứu bổ sung các môn học về dữ liệu lớn, thiết kế, phân tích, xử lý dữ liệu phù hợp với đặc thù tương ứng của từng ngành, nghề vào chương trình đào tạo. Kết quả: đạt 100%, ngành giáo dục và đào tạo của tỉnh đã ban hành hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ



ứng dụng CNTT, chuyển đổi số và thống kê giáo dục năm học 2023 – 2024 cho các cơ sở giáo dục thực hiện Chuyển đổi số trong dạy, học và đánh giá; Tăng cường xây dựng học liệu số (bao gồm: bài giảng điện tử, học liệu số đa phương tiện, sách giáo khoa điện tử, phần mềm mô phỏng và các học liệu khác; phát triển hệ thống ngân hàng câu hỏi trực tuyến cho các môn học.

- 100% các trang, cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước, thương mại điện tử, cung cấp dịch vụ số phổ biến trên mạng có thu thập dữ liệu cá nhân được đánh giá an toàn thông tin và gắn nhãn tín nhiệm mạng. Kết quả: đạt 100% các trang, cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước được đánh giá an toàn thông tin và gắn nhãn tín nhiệm mạng.

## **5. Kết quả xây dựng chính quyền số**

### **a. Hiện đại hóa hành chính**

Hiện nay, tỉnh đã xây dựng 08 hệ thống thông tin dùng chung gồm:

- Cổng thông tin điện tử tỉnh Tây Ninh (<https://tayninh.gov.vn>) và các trang thông tin của sở, ban, ngành, địa phương (46 trang thành viên) hoạt động ổn định, liên tục, cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tỉnh Tây Ninh được triển khai và đưa vào sử dụng theo mô hình tập trung qua một cổng duy nhất (<https://dichvucong.tayninh.gov.vn/>). Trên Hệ thống đã kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia và Nền tảng hỗ trợ thanh toán trực tuyến quốc gia, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; kết nối với một số hệ thống thông tin chuyên ngành của các Bộ, ngành Trung ương thông qua trực LGSP tỉnh.

- Hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh (tên miền [mail.tayninh.gov.vn](mailto:mail.tayninh.gov.vn)) đã cấp trên 9.498 hộp thư điện tử cho 100% cán bộ, công chức tại các sở, ban, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố và trên 80% cán bộ, công chức tại xã, phường, thị trấn và các đơn vị sự nghiệp, tổ chức chính trị - xã hội khác của tỉnh.

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành được triển khai theo mô hình tập trung và được kết nối liên thông 4 cấp từ cấp xã đến Trung ương, được tích hợp chứng thư số của cơ quan, chữ ký số của lãnh đạo... phục vụ ký số các văn bản, tài liệu đảm bảo tính giá trị pháp lý theo quy định của nhà nước. 100% các cơ quan hành chính nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã đã sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành (184 cơ quan, đơn vị, trong đó khối chính quyền có 163 đơn vị, khối đảng có 21 đơn vị). Tỷ lệ văn bản đi/dến được chuyển hoàn toàn điện tử trên môi trường mạng giữa các cơ quan nhà nước đạt khoảng 98%; tỷ lệ văn bản đi/dến được chuyển song song bằng văn bản giấy và văn bản điện tử khoảng 2%.

- Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến của tỉnh hiện có 127 điểm cầu điểm cầu được duy trì hoạt động ổn định, trong đó: 24 điểm cầu tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh; 9 điểm cầu tại UBND huyện, thị xã, thành phố; 94 điểm cầu tại các xã, phường, thị trấn. Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến của tỉnh hoạt động hiệu quả, đảm bảo thông tin liên lạc, chất lượng âm thanh, hình ảnh rõ nét, tổ chức các cuộc họp nhanh, kịp thời, tiết kiệm thời gian và chi phí.

- Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức tỉnh đã được triển khai tới 100% các cơ quan, đơn vị 3 cấp tỉnh, huyện, xã (không tính khối cơ



quan Đảng). Hiện lưu trữ, quản lý 22.737 hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức. Hồ sơ đồng bộ kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia hằng ngày. Tới ngày 30/10/2023 đồng bộ hồ sơ kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia "Đúng – Đủ – Sạch – Sống" là: 10.123 hồ sơ đạt 45%.

- Hệ thống tổng hợp báo cáo kinh tế xã hội: Triển khai xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh (<https://baocao.tayninh.gov.vn>), đảm bảo kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ. Đến nay, báo cáo chỉ tiêu kinh tế - xã hội hằng tháng gửi Chính phủ đã được thực hiện với tổng số 8 biểu mẫu báo cáo. Thông tin niên giám thống kê của tỉnh, thông tin giới thiệu tỉnh đã được tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ theo đúng hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

- Trung tâm chỉ đạo, điều hành thông minh (IOC): Triển khai xây dựng Hệ thống IOC cập nhật số liệu từ các sở, ngành để Lãnh đạo tỉnh kịp thời chỉ đạo điều hành các nội dung: phát triển kinh tế - xã hội, dịch vụ hành chính công, an toàn thông tin, hệ thống giáo dục,...

#### **b. Dịch vụ công trực tuyến**

- Kết quả đo lường theo bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC Tây Ninh hiện đang đứng vị trí thứ 8 với 73,81/100 điểm<sup>1</sup> (trung bình cả nước là 63,4/100 điểm).

- Dịch vụ công trực tuyến đã được tích hợp 1224/1777 dịch vụ công lên Cổng dịch vụ công Quốc gia (đứng thứ 22 trên tổng số tỉnh/thành phố) và vẫn đang tiếp tục thực hiện tích hợp lên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Ban hành quyết định thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình (Quyết định số 268/QĐ-UBND ngày 13/02/2023). Số lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số lượng dịch vụ công là 731/1777 TTHC, chiếm 41,14%.

- Ban hành Kế hoạch số 3688/KII-UBND, ngày 14/11/2023 ban hành các giải pháp nâng cao hiệu quả, tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến đảm bảo dễ sử dụng, thân thiện với người dùng tỉnh Tây Ninh đến năm 2025 theo hướng dẫn của Bộ TTTT tại công văn số 3109/BTTTT-CDSQG ngày 01/8/2023. Từ 01/01/2023 đến 20/11/2023 trên địa bàn tỉnh có tổng hồ sơ phát sinh là 540.320; trong đó có Hồ sơ phát sinh trực tuyến từ xa (hồ sơ trực tuyến toàn trình và hồ sơ nộp dịch vụ bưu chính công ích) là 198.381, tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt 37%.

#### **c. Triển khai các chỉ tiêu theo Quyết định số 17/QĐ-UBND**

- Hiện đang hoàn thiện hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, tích hợp CSDL dân cư và các CSDL dữ liệu quốc gia khác vào các E-form trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để người dân doanh nghiệp và cán bộ công chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền của tỉnh.

<sup>1</sup> <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-index-tinhthanhpho-tonghop.html>

- 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa, trên 50% người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ xa. Kết quả: Đạt 92% kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa; Đạt 37%<sup>2</sup> người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ xa.

- Ban hành kế hoạch triển khai trợ lý ảo phục vụ hoạt động của cán bộ, công chức, viên chức và phục vụ người dân. Kết quả: Hiện tỉnh đã triển khai thí điểm trợ lý ảo phục vụ trong hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, hệ thống phản ánh hiện trường, hệ thống hỏi đáp trực tuyến nhưng chưa ban hành Kế hoạch.

- Ban hành kế hoạch triển khai kết nối với hệ thống thông tin của đối tượng quản lý để thu thập dữ liệu trực tuyến phục vụ công tác quản lý nhà nước theo quy định của pháp luật. Kết quả: Đang nghiên cứu thực hiện.

- Trên 10% hoạt động kiểm tra hành chính định kỳ của cơ quan quản lý nhà nước đối với đối tượng quản lý được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý. Kết quả: Đang nghiên cứu thực hiện.

- Trên 50% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản. Kết quả: Đạt 50% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản.

## **6. Kinh tế số**

- Tỷ trọng giá trị tăng thêm của kinh tế số trong GRDP trên 16%. Kết quả: Năm 2022 đạt khoảng 5,78%, hiện đang thực hiện các giải pháp thúc đẩy tăng tỷ trọng này.

- Tỷ trọng thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ trên 8,5%. Kết quả: Hiện nay tỉnh chưa có kết quả năm 2023. Tỉnh đang chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện nhiệm vụ thúc đẩy sử dụng thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh.

- Tổ chức triển khai kế hoạch hành động thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục, y tế thuộc phạm vi quản lý. Kết quả: Hiện nay, việc thanh toán không dùng tiền mặt đã được triển khai tại một số bệnh viện, cơ sở y tế (đạt 60%) và các cơ sở giáo dục trên địa bàn (đạt 70%) theo Kế hoạch số 2349/KH-UBND ngày 25/7/2022 về việc thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

- Trên 90% doanh nghiệp nhỏ và vừa được tiếp cận dùng thử các nền tảng chuyển đổi số, trên 30% doanh nghiệp nhỏ và vừa thường xuyên sử dụng các nền tảng chuyển đổi số. Kết quả: đạt 79.94 % doanh nghiệp nhỏ và vừa được tiếp cận dùng thử các nền tảng chuyển đổi số, 37.88% doanh nghiệp nhỏ và vừa thường xuyên sử dụng các nền tảng chuyển đổi số. Tỉnh đang chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ các doanh nghiệp SMEs tiếp cận các nền tảng số, thực hiện chuyển đổi số.

## **6. Xã hội số**

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản định danh điện tử trên 30%. Kết quả có 600.644/1.041.352, đạt 57.6%.

<sup>2</sup> Từ 01/01/2023 đến 20/11/2023 trên địa bàn tỉnh có tổng hồ sơ phát sinh là 540.320; trong đó có Hồ sơ phát sinh trực tuyến từ xa (hồ sơ trực tuyến toàn trình và hồ sơ nộp dịch vụ bưu chính công ích) là 198.381.



- Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số cá nhân trên 20%. Kết quả: có 6.365 chữ ký số, đạt 0.68 %.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản giao dịch thanh toán trên 75%. Kết quả: Chưa thống kê được số liệu, do hiện nay Ngân hàng nhà nước Việt Nam chưa phân tổ theo đơn vị hành chính cấp tỉnh.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên 60%. Kết quả: chưa thống kê số liệu.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành sử dụng nền tảng hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa trên 30%. Kết quả: chưa thống kê số liệu.

- Tỷ lệ dân số có hồ sơ sức khỏe điện tử trên 80%. Kết quả: chưa thống kê số liệu.

### **7. An toàn, an ninh mạng**

- Rà soát, xây dựng và trình phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin cho 100% hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh. Kết quả: đạt 100%.

- 100% hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước đáp ứng yêu cầu bảo vệ an toàn thông tin mạng theo cấp độ. Kết quả: đạt 100%.

### **8. Về phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số**

#### **a. Nguồn lực tài chính**

Trong năm 2023, nguồn lực tài chính của địa phương dành cho chuyển đổi số là 45.478 triệu đồng.

#### **b. Nguồn nhân lực và công tác đào tạo**

Toàn tỉnh hiện có 187 cán bộ công chức, viên chức có chuyên môn đào tạo chuyên ngành thuộc lĩnh vực công nghệ thông tin. Tỉnh đã ban hành Quyết định số 1155/QĐ-UBND ngày 24/5/2022 ban hành Kế hoạch nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Tuy nhiên, hiện tại đội ngũ cán bộ CBCCVC am hiểu về lĩnh vực chuyển đổi số có khả năng tham mưu công tác chuyển đổi số của tỉnh còn thiếu và yếu nên việc thực hiện các giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số còn nhiều hạn chế, nhất là lĩnh vực còn mới như phát triển kinh tế số, xã hội số.

### **9. Kết quả chuyển đổi số nổi bật tại địa phương**

Thực hiện Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 1080/QĐ-BTTTT ngày 21/6/2023 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về Phê duyệt Kế hoạch triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023; Kế hoạch số 146-KH/TU ngày 30/3/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Tây Ninh về chuyển đổi số tỉnh Tây Ninh năm 2023. UBND tỉnh Tây Ninh đã ban hành Kế hoạch số 2820/KH-UBND ngày 07/9/2023 về Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia Từ ngày 01/10/2023 đến ngày 10/10/2023 trên địa bàn tỉnh với chủ đề “*Khai thác dữ liệu số để tạo ra giá trị*”, theo đó UBND tỉnh chỉ đạo triển khai, thực hiện tốt 08 nội dung đề ra trong kế hoạch như sau:



- Công tác tuyên truyền: Lan tỏa, phổ biến thông điệp của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông và nhiều tin tức, sự kiện nổi bật về Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 đến các cơ quan hành chính nhà nước, cơ quan đảng, đoàn thể, Mặt trận Tổ quốc các cấp, các doanh nghiệp, các tổ chức Hội nghề nghiệp và các địa phương trên địa bàn tỉnh. Kết quả, đăng 66 tin, bài, video clip trên các nền tảng như: Trang chuyển đổi số tỉnh Tây Ninh; Kênh YouTube chuyển đổi số Tây Ninh; Kênh TikTok chuyển đổi số Tây Ninh; Ứng dụng di động Tây Ninh Smart; Fanpage 1022 Tây Ninh; Fanpage Sở Thông tin và Truyền thông; Cổng Zalo chuyển đổi số; Cổng Zalo 1022 Tây Ninh; Cổng thông tin điện tử và Cụm thông tin cơ sở của tỉnh. Phát sóng hơn 180 lượt tin, bài tuyên truyền về hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên các chuyên đề, chuyên mục, phóng sự của Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh 09 huyện, thị xã, thành phố; Tổ chức treo băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền “Hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia 10.10.2023” trong thời gian từ ngày 01/10/2023 đến ngày 10/10/2023 tại trụ sở các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Đẩy mạnh tích hợp cơ sở dữ liệu của các sở, ngành về Trung tâm Giám sát điều hành kinh tế - xã hội tỉnh (Hệ thống IOC) phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh. Kết quả đã xây dựng bảng tổng hợp dữ liệu chỉ đạo, điều hành (dashboard) tích hợp trên ứng dụng di động Tây Ninh Smart. Hiện Hệ thống IOC tích hợp được 23 phân hệ (*trong đó 09 phân hệ chỉ số chính và 14 phân hệ chỉ số ngành*) giám sát trên giao diện web và tích hợp được 17/23 phân hệ lên giao diện ứng dụng di động Tây Ninh Smart. Hệ thống hoạt động ổn định và xuyên suốt phục vụ tốt công tác giám sát, chỉ đạo điều hành của lãnh đạo tỉnh và các đơn vị Sở, ban, ngành.

- Thực hiện lồng ghép sơ kết công tác triển khai nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp cấp tỉnh, có ứng dụng trí tuệ nhân tạo để tối ưu hóa hoạt động vào báo cáo của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số của tỉnh.

- Tổ chức Ngày hội thanh toán không dùng tiền mặt: Ngày 28/10/2023, Tây Ninh tổ chức Ngày hội thanh toán không dùng tiền mặt với nhiều hoạt động sôi nổi. Ngày hội có sự tham dự của các Sở, ban, ngành; Các công ty, hợp tác xã; Các doanh nghiệp viễn thông; Điện lực; Các chi nhánh ngân hàng trên địa bàn tỉnh và đông đảo đoàn viên thanh niên, học sinh, sinh viên và người dân trên địa bàn tỉnh tham gia. Tại Ngày hội, các công ty, doanh nghiệp trưng bày các gian hàng bày bán sản phẩm đặc trưng gồm: các mặt hàng tiêu dùng, sản phẩm OCOP, mạng 5G, các loại ví điện tử... người tham gia Ngày hội được tuyên truyền về phong trào chuyển đổi số, hướng dẫn cài đặt và sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, Tây Ninh Smart, tài khoản định danh điện tử (VNeID)... và thực hiện thanh toán hoàn toàn bằng các hình thức trực tuyến như chuyển khoản qua tài khoản ngân hàng, ví điện tử, quét thẻ ngân hàng, giúp người dân tạo thói quen không sử dụng tiền mặt khi mua sắm, giao dịch.

- Tổ chức tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng: UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với đơn vị Công an, các địa phương triển khai tập huấn trực tiếp cho 443/631 Tổ công nghệ số cộng đồng (70% số Tổ), theo đó các thành viên của Tổ được hướng dẫn một số kỹ năng cơ bản như: Cài đặt, sử



dụng dịch vụ công quốc gia; đăng ký giải quyết thủ tục hành chính trên một cửa diện tử tỉnh và công dịch vụ công quốc gia, cách thức thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; hướng dẫn sử dụng một số tính năng ứng dụng di động Tây Ninh Smart; hướng dẫn đăng ký cấp căn cước công dân, cấp mã định danh điện tử qua dịch vụ công. UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các đơn vị, địa phương tổ chức tập huấn trực tiếp cho các Tổ công nghệ số cộng đồng còn lại, đảm bảo đạt tỷ lệ 100% Tổ công nghệ số cộng đồng được tập huấn trực tiếp đến cuối năm 2023.

- Tổ chức “Cuộc thi trắc nghiệm trực tuyến chuyển đổi số năm 2023”. Cuộc thi diễn ra từ ngày 01/10/2023 đến ngày 20/10/2023, tại địa chỉ <https://cuoethicds2023.tayninh.gov.vn>. Đối tượng tham gia là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước, cơ quan Đảng, Chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị- xã hội và người dân trên địa bàn tỉnh. Qua thống kê, có 10.442 lượt thí sinh tham gia dự thi, kết quả cuộc thi có 02 cá nhân đạt giải nhất, 04 cá nhân giải nhì, 06 cá nhân đạt giải ba, 12 cá nhân đạt giải khuyến khích.

- Tổ chức 01 hội thảo nâng cao nhận về an toàn thông tin cho 230 lãnh đạo, cán bộ phụ trách công nghệ thông tin tại các Sở, ban ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Tại hội thảo, các đại biểu được chuyên gia tập huấn và trao đổi kinh nghiệm về 04 chuyên đề: “Rủi ro về an toàn thông tin cho các hệ thống camera an ninh; Bảo đảm an toàn thông tin trong chuyển đổi số của quốc gia và kiến nghị của địa phương; Nâng cao khả năng phát hiện toàn diện và ứng phó với các mối đe dọa ATTT trong quá trình chuyển đổi số; Giám sát an toàn thông tin hạ tầng trọng yếu”. Thông qua hội thảo, giúp lãnh đạo, cán bộ phụ trách các cấp có kinh nghiệm ứng phó với các rủi ro an toàn, an ninh mạng, bảo vệ các nền tảng số quan trọng trong quá trình chuyển đổi số của tỉnh.

- Tổ chức 12 lớp đào tạo, bồi dưỡng tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số cho hơn 506 cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo và công chức, viên chức trực tiếp tham mưu về chuyển đổi số.

## **II. Triển khai nhiệm vụ được giao theo Quyết định số 17/QĐ-UBQGCĐS, ngày 04/4/2023 của Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số**

Tiên phong trong việc tổ chức triển khai, chỉ đạo triển khai nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp cấp tỉnh, có ứng dụng trí tuệ nhân tạo để tối ưu hóa hoạt động. Kết quả triển khai thí điểm như sau:

- Về hệ thống: đã xây dựng xong hệ thống đặt tại Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh.

- Về dữ liệu: Hiện đang thí điểm trên 05 nguồn dữ liệu là Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, dữ liệu trong lĩnh vực giáo dục, y tế, tài nguyên môi trường và công thương.

- Về tính năng AI: dựa trên dữ liệu hiện tại, hệ thống đã phân tích và đưa ra các chỉ số: dự báo số liệu của kỳ tới; cảnh báo số liệu bất thường hàng ngày; theo dõi cảnh báo xu hướng theo từng huyện và theo từng kỳ số liệu; theo dõi và phân tích xu hướng theo từng lĩnh vực để phát hiện ra vấn đề bất thường.



### III. TỒN TẠI, NGUYÊN NHÂN

#### 1. Hạn chế, khó khăn

- Một số chỉ tiêu, số liệu về kinh tế số, xã hội số địa phương không có số liệu để tính toán nên không xác định được hiện trạng để có những giải pháp phù hợp để thúc đẩy như tỷ trọng kinh tế số trong GRDP, tỷ trọng thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ,...

- Đội ngũ cán bộ công chức, viên chức am hiểu về lĩnh vực chuyển đổi số có khả năng tham mưu công tác chuyển đổi số của tỉnh còn thiếu và yếu, trong khi việc chỉ đạo thúc đẩy chuyển đổi số rất nhiều nên còn chậm trễ trong việc xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện, nhất là lĩnh vực còn mới như phát triển kinh tế số,...

- Một số chỉ tiêu về chuyển đổi số, nhất là chỉ tiêu liên quan đến kinh tế số, xã hội số do Bộ Thông tin và Truyền thông đề ra tương đối cao so với mặt bằng của tỉnh nên khó thực hiện đạt được trong thời gian gần.

#### 2. Nguyên nhân

- **Nguyên nhân khách quan:** Việc thúc đẩy chuyển đổi số, nhất là kinh tế số, xã hội số đối với các tỉnh khó khăn như Tây Ninh cần nhiều nguồn lực và thời gian nên trong thời gian ngắn khó đạt được các chỉ tiêu đề ra. Một số dữ liệu của Bộ, ngành chia sẻ cho địa phương còn chậm hoặc chưa thông suốt, thường xuyên bị lỗi kết nối nên khó khăn trong tổ chức triển khai thực hiện.

- **Nguyên nhân chủ quan:** Mặc dù nhận thức về chuyển đổi số của CBCCVC của tỉnh được nâng lên, nhưng vẫn còn một số cán bộ đứng đầu của Sở, ngành và địa phương cấp huyện, cấp xã chưa nhận thức đầy đủ, còn lúng túng trong chỉ đạo, điều hành về chuyển đổi số. Chưa có nhiều giải pháp, biện pháp hiệu quả, kịp thời nhằm thúc đẩy người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, tiện ích số của chính quyền triển khai.

### IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Kiến nghị Bộ Thông tin và Truyền thông tham mưu UBQG chuyển đổi số giao chỉ tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số cho các tỉnh/thành phố dựa trên điều kiện, mặt bằng về chuyển đổi số và nguồn lực của địa phương để các địa phương khó khăn có điều kiện hoàn thành nhiệm vụ; Bộ Thông tin và Truyền thông điều phối các Bộ, ngành chia sẻ dữ liệu của Bộ, ngành cho địa phương để địa phương dễ thực hiện; Bộ Thông tin và Truyền thông hỗ trợ xác định sớm các chỉ tiêu liên quan đến kinh tế số, xã hội số mà địa phương không có số liệu tính toán để có cơ sở điều hành, chỉ đạo.

### V. KẾ HOẠCH TRỌNG TÂM NĂM 2024

Tỉnh Tây Ninh sẽ căn cứ vào Kế hoạch chuyển đổi số quốc gia để xây dựng kế hoạch hành động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh theo các chỉ tiêu tối thiểu bằng các chỉ tiêu kế hoạch của Ủy ban chuyển đổi số quốc gia năm 2024.



Trên đây là báo cáo kết quả triển khai Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 của UBND tỉnh Tây Ninh./.

Nơi nhận: *[Signature]*

- Bộ TTTT
- UBND CDS
- Thành viên BCD CDS tỉnh;
- Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, VP UBND tỉnh.

NHÀ T. INH

5

CHỦ TỊCH



*[Signature]*  
Nguyễn Thanh Ngọc